



# Curso Gestão de Ouvidorias

Vencendo as dificuldades da  
sua Ouvidoria

Recife, 29 e 30 de abril de 2010.

## ESTADOS PRESENTES

1. Alagoas
2. Ceará
3. Distrito Federal
4. Minas Gerais
5. Paraíba
6. Pernambuco
7. Piauí
8. Paraná
9. Rio de Janeiro
10. Rio Grande do Norte
11. Santa Catarina
12. São Paulo
13. Tocantins