



**Instituto Latinoamericano
del Ombudsman
Defensorías del Pueblo**



**Instituto Latinoamericano
del Ombudsman
Defensorías del Pueblo**

XV ASSEMBLEIA E SEMINÁRIO DO INSTITUTO LATINOAMERICANO DEL OMBUDSMAN-DEFENSORÍAS DEL PUEBLO (ILO)

“Homenagem a Chico Mendes”

Foz do Iguaçu, Brasil

4, 5 e 6 de dezembro de 2024

**“DEFENSORÍAS DEL PUEBLO E OUVIDORIAS PÚBLICAS:
CONFLITUALIDADE, DESAFIOS E CONTRIBUIÇÕES À DEMOCRACIA”**



PROGRAMA

I. Apresentação e objetivos

A América Latina e o Caribe constituem a região mais desigual do planeta. As desigualdades estruturais e ao conflito crescente e complexo, somam-se os novos desafios do presente, projetados para o futuro. Pobreza, novas tecnologias, meio ambiente e mudanças climáticas, novos processos migratórios, Direitos Humanos, questões relativas a gênero, serviços públicos, educação, saúde e acessibilidade urbana são apenas alguns deles.

As instituições que defendem os Direitos Humanos – independentemente das suas diversas denominações – estão entre as primeiras a perceber esses desafios e parecem ser capazes de oferecer respostas aos cidadãos, ao mesmo tempo em que desenvolvem competências para alertar para as mudanças e complexidades que estão por vir.

As Defensorías del Pueblo e as Ouvidorias Públicas provêm de modelos institucionais diferentes, mas estão ligadas por horizontes semelhantes e, nesse sentido, têm demonstrado uma notável capacidade para desenvolver instrumentos criativos, inovadores e valiosos ao oferecerem respostas às conflitualidades e aos crescentes desafios no quadro do Estado de Direito e da Democracia Representativa.

Não obstante, essas instituições são ameaçadas – ora de forma mais visível, ora de forma mais dissimulada –, como nos casos em que se tenta reduzir a sua capacidade de ação através de restrições orçamentárias e limitações administrativas que reduzem suas autonomias e competências.

É por essas razões que encontros e diálogos realizados por ocasião da Assembleia Anual e do Seminário do ILO surgem como espaços de fortalecimento, na convicção de que, quando uma instituição que defende direitos é ameaçada, a verdadeira ameaça recai sobre o povo que aquela instituição defende.

Diante do surgimento de pós-verdades, de fake news, da desqualificação de diferenças, da segregação ideológica e da proliferação de discursos de ódio, as Defensorías del Pueblo e as Ouvidorias Públicas propõem a adoção de mecanismos de cooperação que permitam multiplicar olhares críticos, buscar novas respostas e trabalhar de forma colaborativa, com a convicção de que a solidariedade é o valor que funciona como uma bússola no caminho de incertezas.

Teremos o privilégio, este ano, de realizar a Assembleia e Seminário em Foz do Iguaçu, no encontro das três fronteiras (Brasil, Argentina e Paraguai), com o patrocínio da Itaipu Binacional, uma empresa binacional que se identifica com o ILO não só pela dualidade de idiomas e pelo seu intenso trabalho social em defesa dos direitos básicos das comunidades de seu entorno, mas também pelo seu destaque e exemplo de que as alianças são o melhor e mais curto caminho para fortalecer o desenvolvimento social e a democracia no continente.



II. Metodología

O seminário se estruturará com base no seguinte formato:

- Diálogo entre os modelos institucionais propostos pelas Defensorías del Pueblo e pelas Ouvidorias Públicas.
- Mesa de abertura e conferência principal.
- Painéis com apresentações em torno dos eixos temáticos que vão ser abordados.
- Participação ativa do público mediante a interação direta com aqueles que integram cada painel.

III. Eixos temáticos

- 1. Aumento da conflitualidade, novos desafios e respostas alternativas das Defensorías del Pueblo e das Ouvidorias Públicas.**
 - Defensorías del Pueblo e Ouvidorias Públicas: instituições diversas com horizontes comuns.
 - Conflitualidade, direitos de vulneráveis e respostas possíveis.
 - Defensorías e Ouvidorias como instituições capazes de antecipar novos conflitos e desafios.
- 2. Instituições defensoras de Direitos Humanos estão ameaçadas.**
 - Restrições orçamentárias e falta de designação de titulares e adjuntos.
 - Autonomia e independência.
 - Mecanismos de designação de titulares e adjuntos: uma discussão necessária.
- 3. A cooperação internacional como instrumento para enfrentar os novos desafios e responder criativamente à conflitualidade.**
 - A função dos Organismos Internacionais que se articulam com instituições defensoras de Direitos Humanos.
 - O valor da cooperação: diálogo entre IOI, FIO, ILO, CAROA e AOMA.



PROGRAMA

4 DE DEZEMBRO - SALA MARFIM		
Horário	Atividade	Apresentadores
14:00	Retirada de credenciais	
15:00	Abertura	Composição da mesa: <ul style="list-style-type: none">● Amelia López - Presidenta do Instituto Latinoamericano del Ombudsman-Defensorías del Pueblo - ILO (Argentina)● Luiz Fernando Ferreira Delazari - Diretor Jurídico da Itaipú Binacional (Brasil)● Nashieli Ramírez Hernández - Presidenta do Instituto Internacional del Ombudsman - IOI (México)● Rafael Ávila Macke - Presidente da Federación Iberoamericana del Ombudsperson - FIO (Paraguai)● Antónia Florbela de Jesus Rocha Araújo - Presidenta da African Ombudsman and Mediators Association - AOMA (Angola)● Gwendolien Mossel - Presidente ou Representante da Caribbean Ombudsman Association - CAROA (São Martinho)● Manoel Eduardo Alves Camargo e Gomes - Universidade Federal do Paraná - UFPR - Presidente do Comitê Organizador do XV Seminário do ILO - (Brasil)



16:00	Conferência inaugural “Democracias em crise e o papel das instituições autônomas de direitos humanos”	Apresentação: <ul style="list-style-type: none">• Cristina Ayoub Riche - Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ – Ex-presidenta do ILO (Brasil) Conferencista: <ul style="list-style-type: none">• Carlos Constenla - Presidente Emérito do ILO (Argentina)
17:00	Abertura artística	
18:00	Coffee Break	
18:30	1ª Mesa de debate “Defensorías del Pueblo e Ouvidorias Públicas: standards mínimos e inovação institucional para uma ação eficaz” Princípios de Veneza para a proteção dos direitos humanos. Cooperação internacional: respostas criativas a novos desafios Caminhos para o êxito de uma maior integridade pública.	Apresentação: <ul style="list-style-type: none">• Amelia López - Presidenta do Instituto Latinoamericano del Ombudsman-Defensorías del Pueblo - ILO (Argentina) Conferencistas: <ul style="list-style-type: none">• Nashieli Ramírez Hernández - Presidenta do Instituto Internacional del Ombudsman - IOI (Mexico)• Antonia Florbela Rocha Araujo - Presidenta da African Ombudsman and Mediators Association - AOMA (Angola)• Rafael Ávila Macke - Presidente da Federación Iberoamericana del Ombudsperson - FIO (Paraguay)• Maria Aparecida Lucca Caovilla - Presidente do Conselho Nacional de Ouvidorias Externas das Defensorias Públicas do Brasil (Brasil)



05 DE DEZEMBRO - SALA MARFIM		
Horário	Atividade	Apresentadores
09:00	2ª Mesa de debate “Políticas Públicas e cidadania: direitos humanos e inclusão” Meio ambiente e mudanças climáticas Atenção às pessoas idosas e ao envelhecimento Proteção da saúde	Apresentação: <ul style="list-style-type: none">João Elias de Oliveira - Ex-presidente da Associação Brasileira de Ouvidores e Ex-Ouvendor Geral do Estado do Paraná (Brasil) Conferencistas: <ul style="list-style-type: none">Bernardo Voloj - Defensor del Pueblo de la provincia del Chaco (Argentina)Bertha Estela Arriaga Marquez - Presidenta do Sistema Nacional para el desarrollo integral de la familia de San Luis Potosí (México)Maria Ivoneide Lima Brito - Universidade de Brasília-UnB (Brasil)Alba Martijn – Ex-Ombudsman de Curaçao - Vicepresidenta I del ILO (Curaçao)
10:00	Debate	
10:30	Coffee Break	
10:45	3ª Mesa de debate “Defensorías del Pueblo e Ouvidorias Públicas: desafios futuros” Acesso à informação e proteção de dados Novas tecnologias Justiça restaurativa	Apresentação: <ul style="list-style-type: none">Mateo Daniel Arbulo - Defensor de Vizinhos e Vizinhas de Montevideo (Uruguay) Conferencistas: <ul style="list-style-type: none">Luis Cristiano de Andrade - Ex-Ouvendor Geral da Petrobrás (Brasil)Jorge Andres Lopez Espinosa - Ombudsman de San Luis Potosí (México)Gabriel Savino - Defensor de Pueblo da Provincia de Santa Fé (Argentina)Vivian da Silva Santos - Universidade de Brasília-UnB (Brasil)Alicia Cabezudo - Coordenadora Geral da Alianza Global de Ministerios e Infraestructura para la Paz-GAMIP para América Latina y el Caribe (Argentina)



11:45	Debate	
12:15	Almoço	
14:00	4ª Mesa de debate “Defensorías del Pueblo e Ouvidorias Públicas: diferenças e confluências”	<p>Apresentação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Petronio Tavares – Presidente do Instituto Pró-cidadania (Brasil) <p>Conferencistas:</p> <ul style="list-style-type: none">• María Rosa Muiños - Presidenta da Asociación de Defensorías del Pueblo de la República Argentina y Defensora del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires-ADPRA (Argentina)• Dante Haro - Defensor da Universidade de Guadalajara e Coordenador da Rede Iberoamericana de Defensorías Universitarias - RIDDU (México)• Leandro Ravache - Ouvidor do Banco Nacional do Desenvolvimento - BNDES (Brasil)• Ismael Rins - Defensor del Pueblo de Río Cuarto e Presidente da Alianza Global del Ombudsman Local-AGOL (Argentina)
15:00	Debate	
15:30	Apresentação da publicação “40 anos do Instituto Latinoamericano del Ombudsman-Defensorías del Pueblo (ILO) - 40 anos de democracia”, editado pela Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires Apresentação do livro “Ouvidoria do SUS: uma inovação social, caminho para a integridade”	<p>Apresentação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cristina Ayoub Riche - Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ – Ex-presidenta do ILO (Brasil)• María Rosa Muiños - Defensora del Pueblo da Ciudad Autónoma de Buenos Aires e Presidenta da Asociación de Defensorías del Pueblo de la República Argentina - ADPRA (Argentina) <p>Apresentação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cristina Ayoub Riche - Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ – Ex-presidenta do ILO (Brasil)• Rosa Souza - Coordenadora do Projeto Fortalecimento da Gestão e da Participação Social no Sistema Único de Saúde - SUS (Brasil)



16:15	Intervalo	
16:30	5ª Mesa de debate “Defensorías del Pueblo e Ouvidorias Públicas na luta contra o abuso moral, o abuso sexual e outras formas de violência”	Apresentação: <ul style="list-style-type: none">● Ana Paula Zanatta (Itaipu Binacional) Conferencistas: <ul style="list-style-type: none">● Cristina de Albuquerque Maranhão - Ouvidora da Itaipu Binacional (Brasil)● Ana Cristina Blasi - Ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Federal 4 (Brasil)● Suzanne Camelia-Römer - Ex Ministra e Presidente das Antillas Neerlandesas (Curaçao)
17:30	Debate	
18:00	Conferência de fechamento	Apresentação: <ul style="list-style-type: none">● Manoel Eduardo Alves Camargo e Gomes - Universidade Federal do Paraná - UFPR - Presidente do Comitê Organizador do XV Seminário do ILO - (Brasil) Conferencista: <ul style="list-style-type: none">● Angela Mendes - Conselho Nacional das Populações Extrativistas - CNS (Brasil)

06 DE DEZEMBRO - SALA MARFIM

Assembleia do ILO

06 DE DEZEMBRO - SALA MARFIM

Homenagem a Chico Mendes

Assembleia do ILO (ordem do dia em anexo)

Visita à ITAIPU binacional (horário a confirmar)

Organizadores: Instituto Latinoamericano del Ombudsman e ITAIPU Binacional

Apoio: Universidade de Brasília - CAROA - FIO - ADPRA - AGOL