

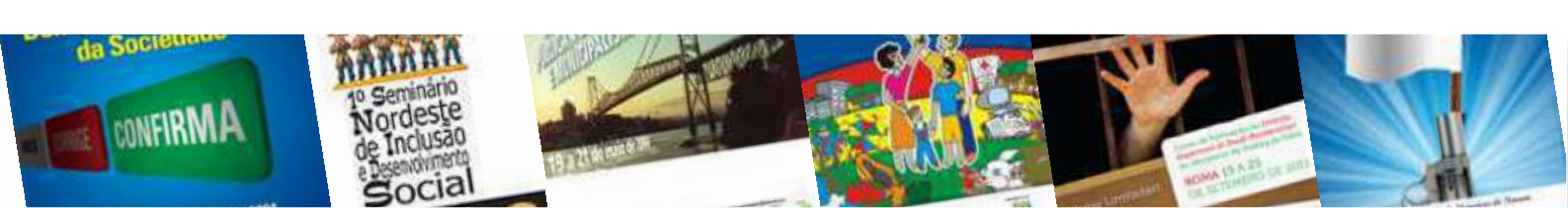


INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

PERFIL INSTITUCIONAL

EVENTOS TEMÁTICOS NA ÁREA DE OUVIDORIAS





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Apresentação

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania** é uma ONG / Organização Não Governamental, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, constituída em janeiro/1995, qualificada como OSCIP pelo Governo Federal, Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura do Recife, que tem por missão contribuir com a construção de uma sociedade mais justa, através de ações e práticas de inclusão e empoderamento social.

Nasceu da vontade de um grupo de profissionais interessados em atuar na área social, preocupados com a situação da população menos favorecida do país. Foi constituído, inicialmente, por servidores provenientes do Fisco de diversos estados da federação. Hoje fazem parte do quadro efetivo e de colaboradores do Pró-Cidadania profissionais de diversas áreas do conhecimento, como sociólogos, economistas, psicólogos, advogados, pedagogos, lideranças associadas, sindicais e comunitárias e outros de vários segmentos.

Organizado em **5** núcleos de trabalho: **1. Inclusão; 2. Qualificação Profissional; 3. Pesquisas e Publicações; 4. Mobilização Socioambiental e 5. Eventos temáticos**, nos seus **30** anos de existência, já capacitou mais de **85** mil pessoas em diversos cursos de qualificação profissional, assessorias especializadas e programas específicos, como alfabetização de jovens e adultos, informática, língua estrangeira, telemática, garçom, corte e costura, agricultura familiar, novas técnicas de cultivo e manejo para pequenos produtores rurais, dentre outros, em **315** municípios de **15** estados do Brasil.

No Brasil realizou mais de **390** eventos, em formação política ou técnica em vários estados brasileiros ultrapassando a marca de **130** mil participantes.

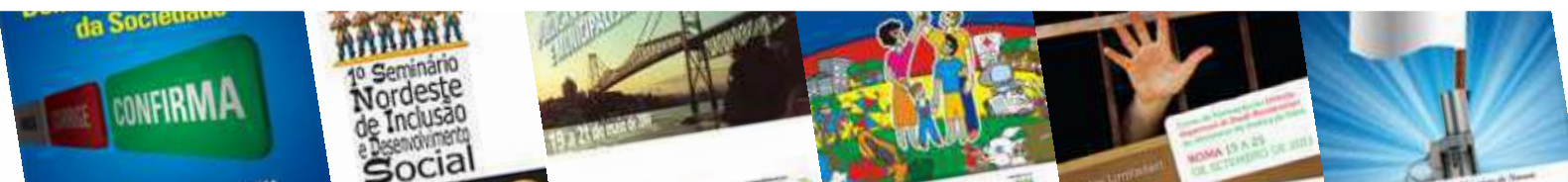
No exterior, destacam-se **10** intercâmbios com Alemanha⁽⁴⁾, Argentina, Bélgica, Canadá, Itália, Inglaterra e Escócia, com mais de **650** participantes.

Organiza periodicamente campanhas de mobilização social, nas quais já atingiu o expressivo número de **10** mil famílias alcançadas. Em campanhas especiais como “Natal Feliz” e “Brincar com Cidadania”, mais de **26** mil crianças foram beneficiadas.

Também se faz presente e atuante em várias instâncias de atendimento às demandas sociais, seja em ações emergenciais, seja na discussão e construção de propostas de políticas públicas, participando de vários conselhos e fóruns municipais e estaduais, nas áreas da assistência social, garantia de direitos, segurança alimentar, turismo, resíduos sólidos, recursos hídricos, meio ambiente e educação.

Convidamos você a conhecer nossos projetos, eventos, campanhas e outras ações, nos visitando no site **www.procidadania.org.br**





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



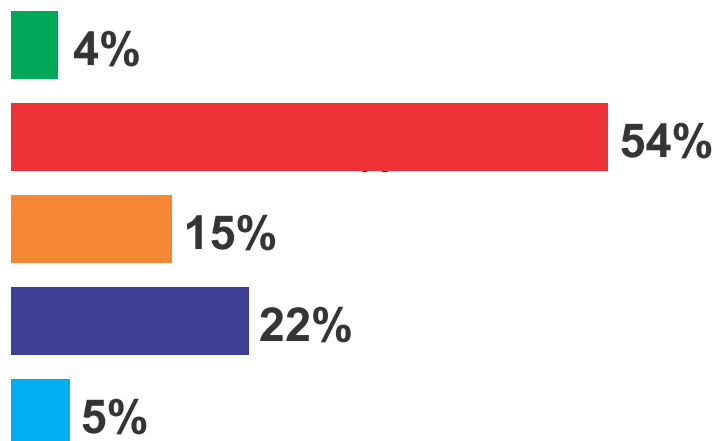
Eventos

Seminários **Ouvidores & Ouvidorias**

Nossos números desde 2007



Total de **2.629 participantes**, sendo:

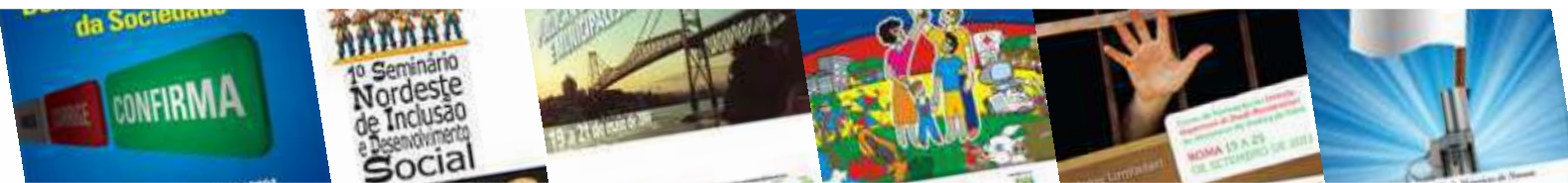


Origem dos participantes

Representantes dos **26 Estados + Distrito Federal**

27 capitais presentes

Participantes de **173 cidades**



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

Principais avaliações



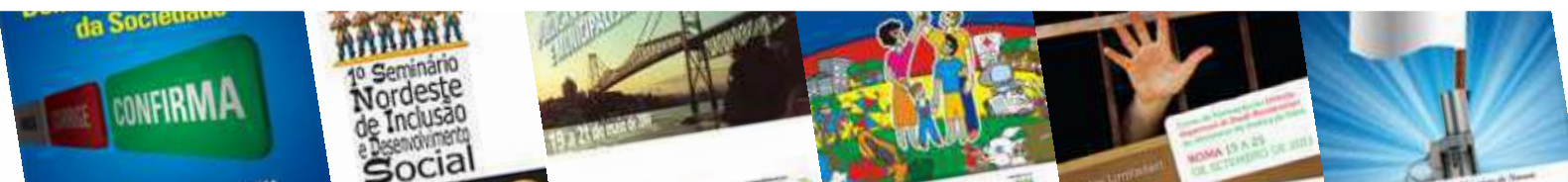
99% dos participantes
avaliaram o material
entregue como **excelente**



99% dos participantes
avaliaram nossos eventos
como **excelente**



98% dos participantes
disseram que o conteúdo
discutido será aplicado
em seu trabalho.



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



APOIO:



Canadian
International
Development
Agency

Agence
canadienne de
développement
International

REALIZAÇÃO:



1º Curso Criação e Gestão de Ouvidorias Municipais

Recife, 05 a 09 de março de 2007.



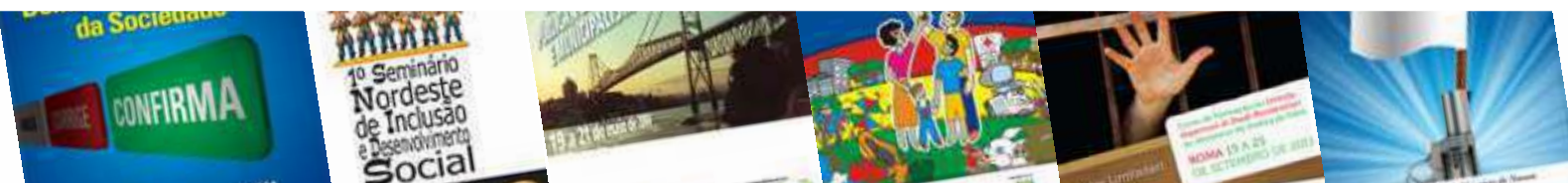
1º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Vencendo as dificuldades da sua Ouvidoria'

Local: Recife Praia Hotel - Recife-PE

Data: 29 e 30 de abril de 2010





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

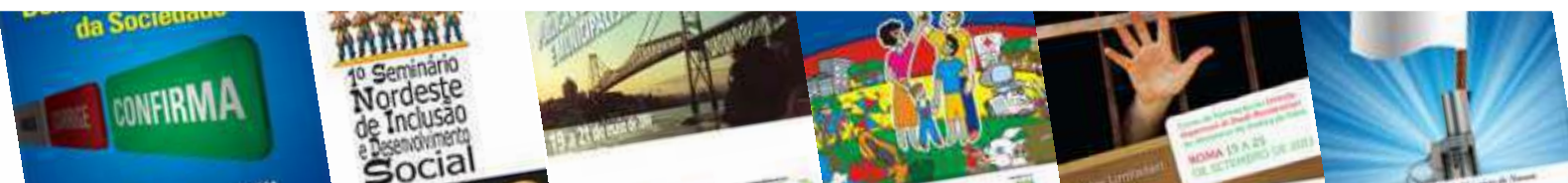
2º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Indicadores de desempenho - Relatórios Gerenciais'

Local: Recife Palace Hotel - Recife-PE

Data: 23 a 25 de novembro de 2010





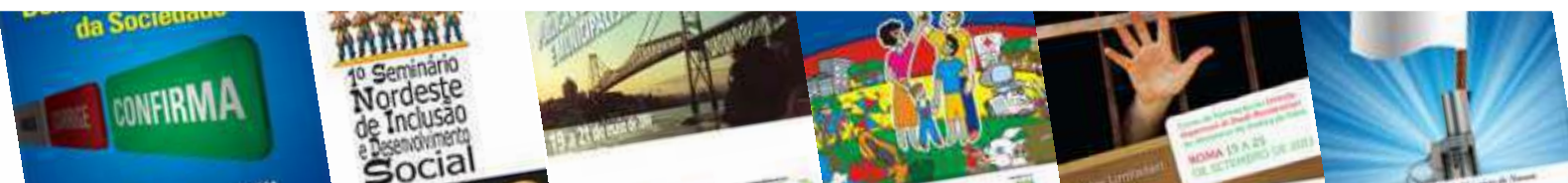
INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

1º Seminário Nacional - Ouvidores & Ouvidorias

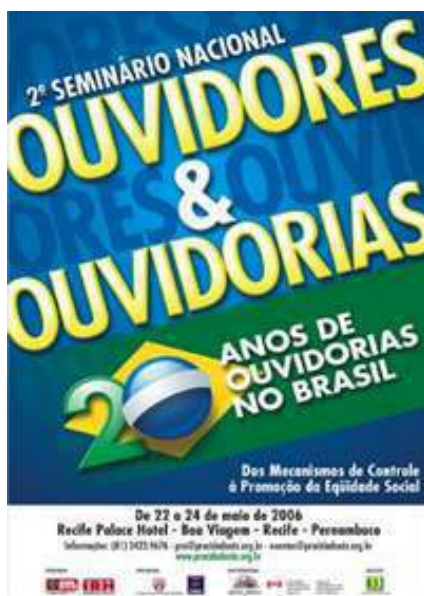




INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



2º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 22 a 24 de maio de 2006

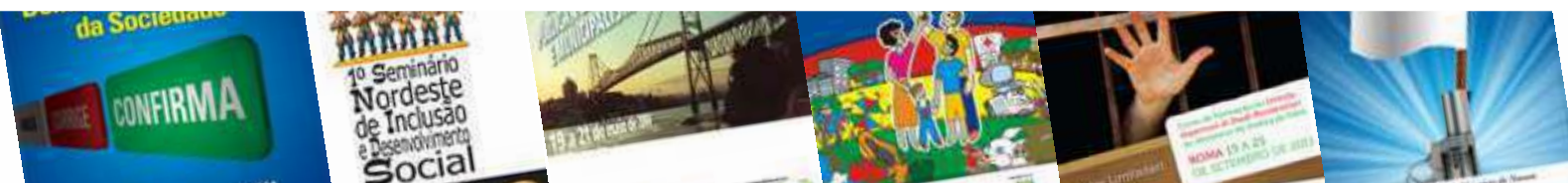
Local: Recife Palace Hotel - Recife - Pernambuco

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Patrocínio: Governo do Estado de Pernambuco

Número de Participantes: 120





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



1º Seminário Internacional Ouvidores & Ouvidorias

Período: 25 de maio a 02 de junho de 2007

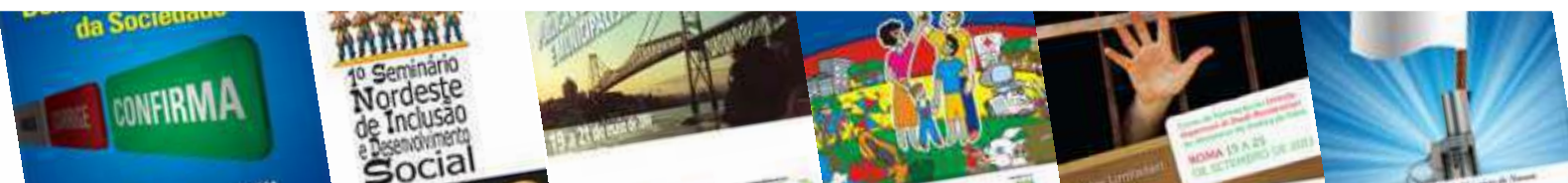
Local: Canadá – Cidades: Montreal, Ottawa, Gattineau e Toronto

Realização: : Instituto Brasileiro Pró-Cidadania

Apoio: Forum of Canadian Ombudsman - FCO, contando com o apoio da Canadian International Development Agency -CIDA e da Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsmen - ABO

Número de Participantes: 25





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

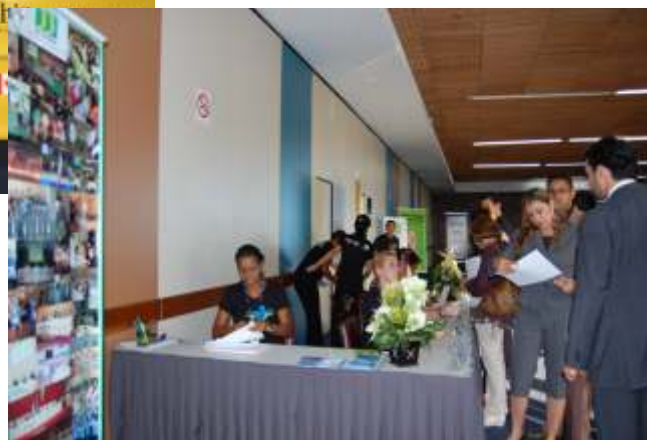


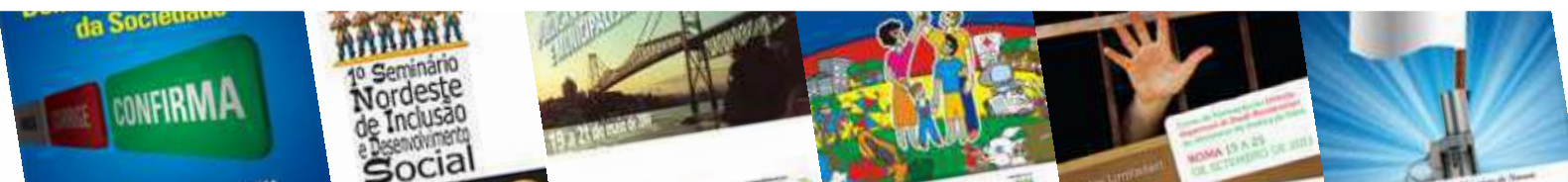
3º Seminário Nacional Ouvidores e Ouvidorias

Data: 19 e 20 de novembro de 2007

Local: Centro de Convenções da Bahia - Salvador/BA

Número de Participantes: 220





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



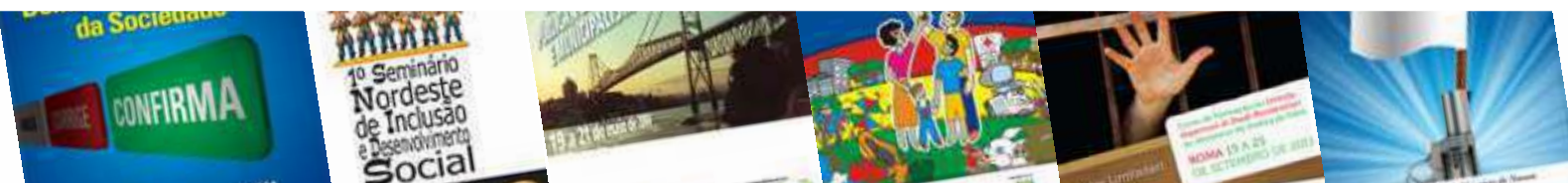
4º Seminário Nacional Ombudsmen e Ombudsmen's Offices

Data: 17 e 19 de Junho de 2008

Local: Marina Park Hotel - Fortaleza-CE

Número de Participantes: 110





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



2º Seminário Internacional Ouvidores & Ombudsman

5º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

12º Congresso Brasileiro de Ouvidores

Período: 4 a 6 de novembro de 2009

Local: Maksoud Plaza – São Paulo/SP

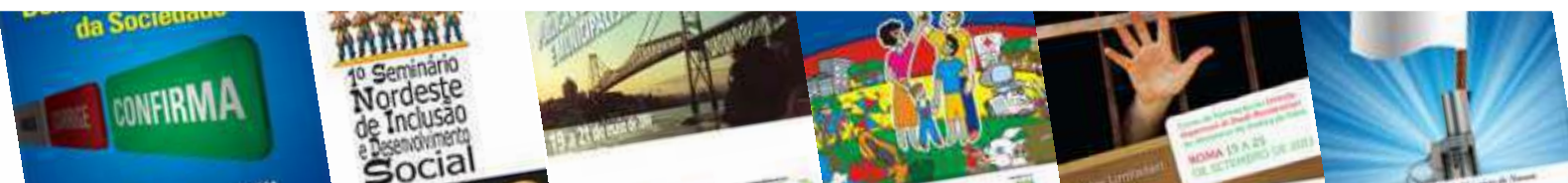
Realização: Associação Brasileira de Ouvidores/Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio Internacional: International Ombudsman Institute – IOI e Forum off Canadian Ombudsman – FCO.

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 285





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUIVIORES E OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DE OUIVIORES E OMBUDSMAN
6º SEMINÁRIO NACIONAL OUIVIORES & OUIVIORIAS

1º CONGRESSO INTERNACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
6º SEMINÁRIO NACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO

FIRST INTERNATIONAL CONGRESS OF OMBUDSMAN
13TH BRAZILIAN CONGRESS OF OMBUDSMAN
6TH OMBUDSMAN'S NATIONAL SEMINAR

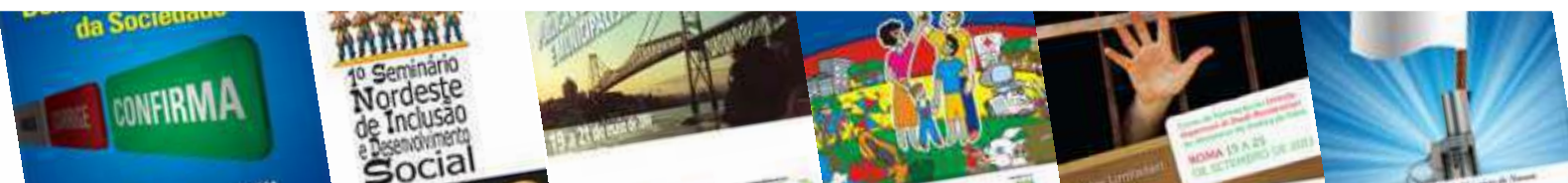
28 a 30 de julho de 2010 / 28 to 30 de julho de 2010 / 28 to 30 July 2010
Olimpico Palace Hotel - Belo Horizonte - Minas Gerais - Brazil

Organização
 ABP
 ABO-MG
 INSTITUTO BRASILEIRO PRÓ-CIDADANIA

Apoiadores
 CNOIMP
 MPMG
 OMBUDSMAN GERAL
 INTERCOM BRASIL

Patrocínio e Organização
 INTERCOM BRASIL
 Ministério Público
 Poder Judiciário
 Poder Executivo





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



7º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 24 a 26 de agosto de 2011

Local: Hotel Four Points Sheraton, Curitiba - Paraná

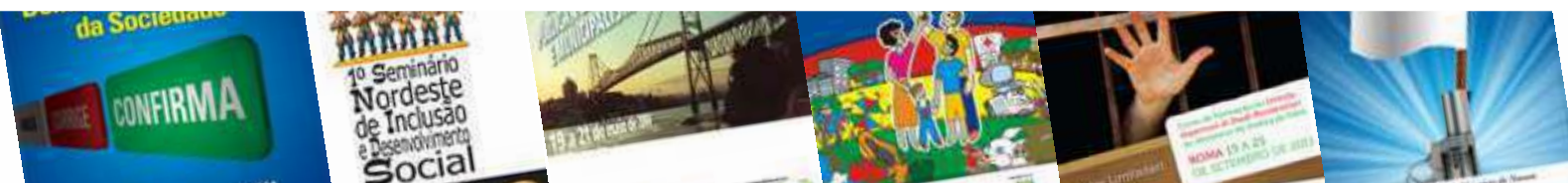
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO
e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 130





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



8º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 13 e 14 de agosto de 2013

Local: Fiesta Bahia Hotel - Salvador/BA

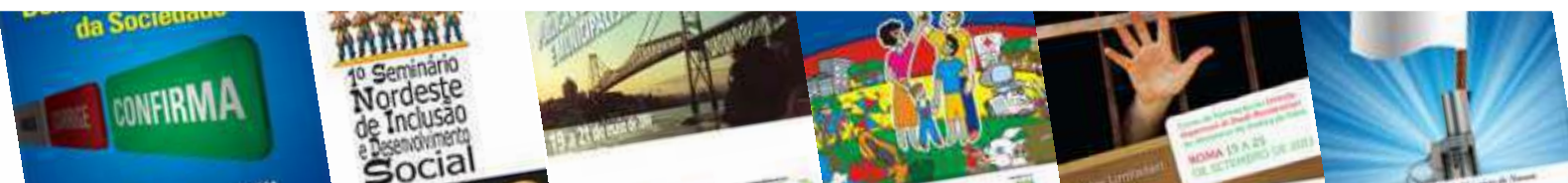
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO
e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 225

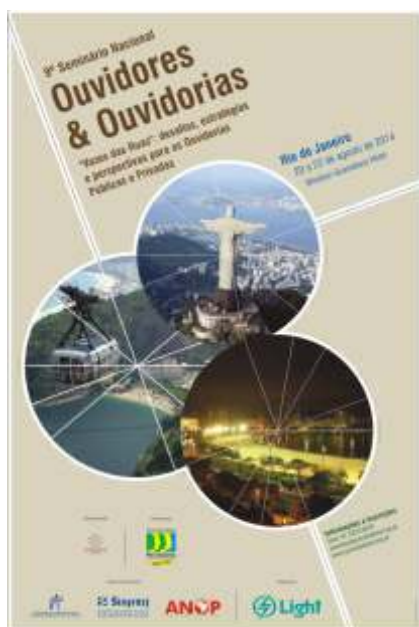




INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



9º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 20 a 22 de agosto de 2014

Local: Windsor Guanabara Hotel - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCI

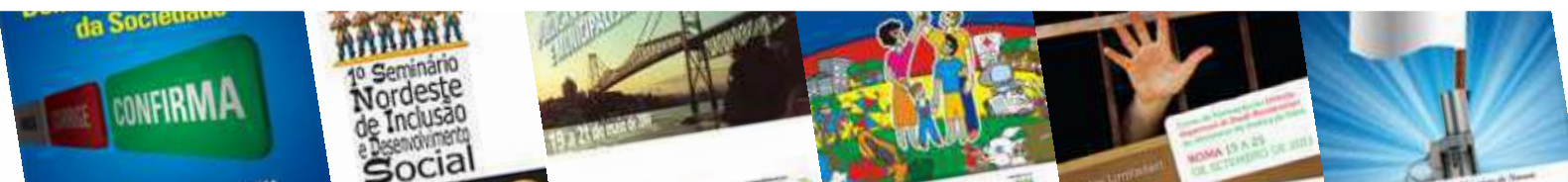
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: Light

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 130





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



10º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 09 e 11 de setembro de 2015

Local: Praia Mar Hotel & Convention

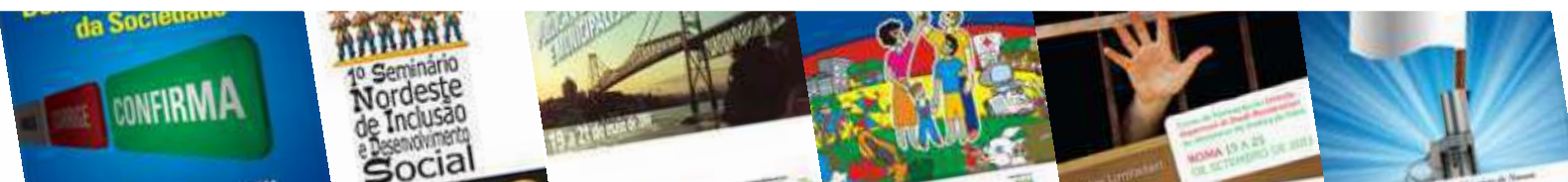
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCI

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP
Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - FEBRAFITE

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 100





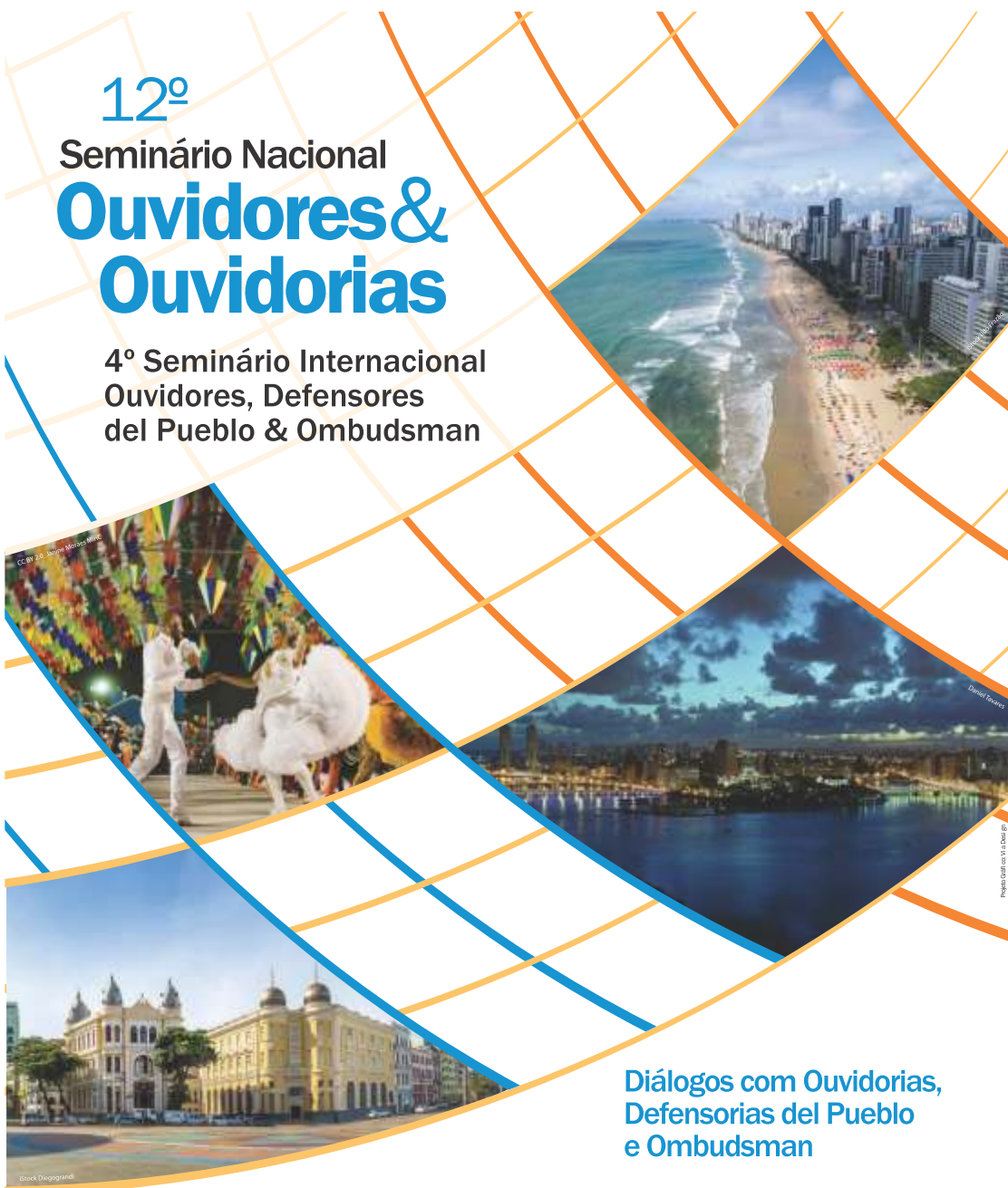
INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

12º Seminário Nacional **Ouvidores & Ouvidorias**

4º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman



**Diálogos com Ouvidorias,
Defensorias del Pueblo
e Ombudsman**

13, 14 e 15 de junho de 2018

**Mar Hotel - Boa Viagem
Recife - Pernambuco - Brasil**

Informações e Inscrições +55 81 3423-9676 | +55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br | www.procidadania.org.br

Apóio Internacional



Apóio Nacional



Organização

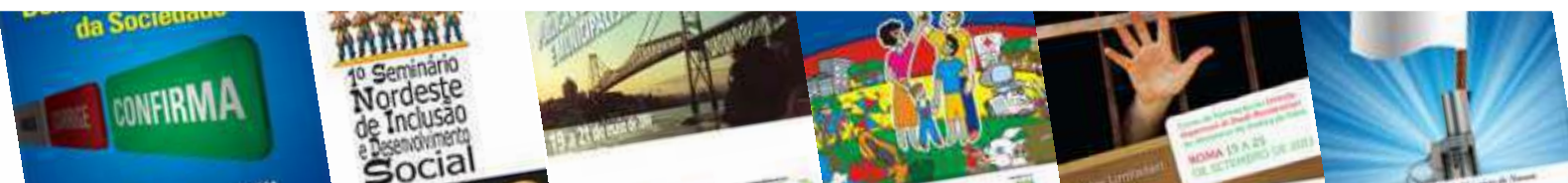


Realização



Patrocínio

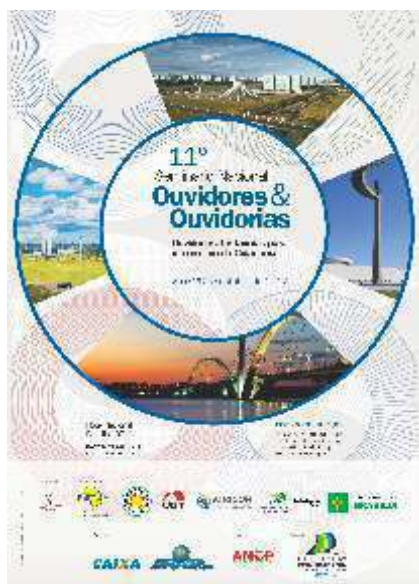




INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos



11º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 25 e 26 de outubro de 2017

Local: Hotel Nacional - Brasília/DF

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 114



12º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
4º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
Diálogos com Ouvidorias, Defensorias del Pueblo e Ombudsman

Data: 13, 14 e 15 de junho de 2018

Local: Mar Hotel Conventions - Recife/PE

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

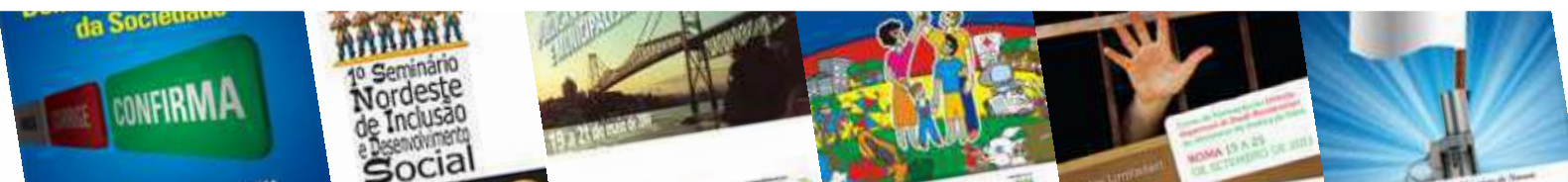
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 120





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

13º Seminário Nacional **Ouvidores&Ouvidorias**

5º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman

**INTEGRIDADE, COMPLIANCE
E GOVERNANÇA NO
MUNDO CONTEMPORÂNEO**

25, 26 e 27 de setembro de 2019



Rio Othon Palace
Copacabana
Rio de Janeiro - Brasil

Informações:
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br
Inscrições e Reservas:
www.procidadania.org.br



13º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
5º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
INTEGRIDADE, COMPLIANCE E GOVERNANÇA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO

Data: 25, 26 e 27 de setembro de 2019

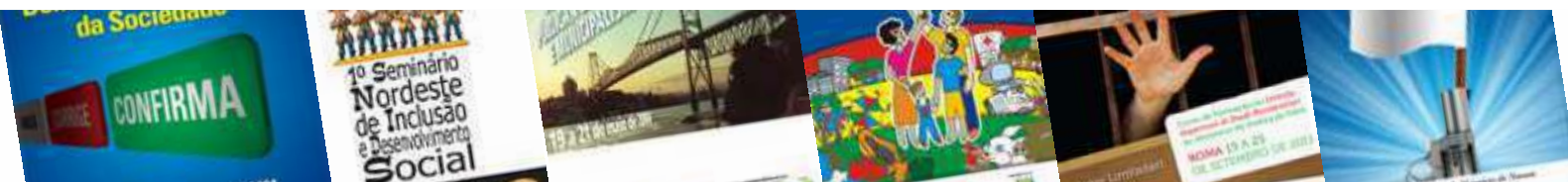
Local: Rio Othon Palace - Copacabana - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 120





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

14º Seminário Nacional

Ouvidores & Ouvidorias

**As Ouvidorias
no ambiente
de pós-pandemia**

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Organização



Realização



COMITÊ
BRASILEIRO DE
OUVIDORIAS



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável desde 1990

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118

14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30

Inscrições Gratuitas
procidadania.org.br
ouvidoriasprocidadania.org.br

PROGRAMAÇÃO

Quarta-feira, 1 de Dezembro

14h30 **Petronio Tavares**
Abertura/Apresentação dos palestrantes convidados

14h40 **Josué Feijó**
Conselheiro do Pró-Cidadania/integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

14h55 **Fabio Valgas**
Ouvidor Geral da CGU, adjunto – Governo Federal

15h10 **Cristina Riche**
Ouvidora da UFRJ e Presidente do Instituto Latinoamericano de Ombudsman
Defensor del Pueblo - ILO

15h25 **Manoel Camargo**
Primeiro Ouvidor Público do Brasil

15h40 **Juliana Sakai**
Transparência Brasil

15h55 **Maria Moro**
Integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

16h10 **Antônio Carlos**
Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo

16h25 **Maria Lumena**
Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo

16h40 **Tatiana Freitas**
Ouvidora da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

16h55 **Humberto Viana**
Presidente da ABO/Seccional Bahia

17h10 **João Elias**
Ex-Presidente da ABO NACIONAL

17h25 **Petronio Tavares**
Agradecimentos finais

INFORMAÇÕES
81 3423-9676 | 98320-0981 | 99178-9676
eventos@procidadania.org.br
www.procidadania.org.br

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS

Organização  Realização  **COMITÊ BRASILEIRO DE OUVIDORIAS**

 **INSTITUTO BRASILEIRO PRÓ-CIDADANIA**
Instituto de Desenvolvimento Sustentável - Fundação 1993

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

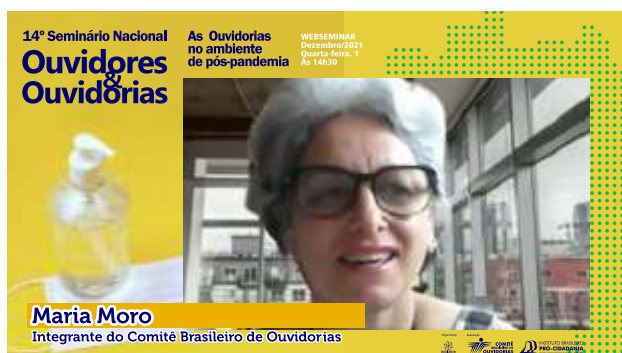
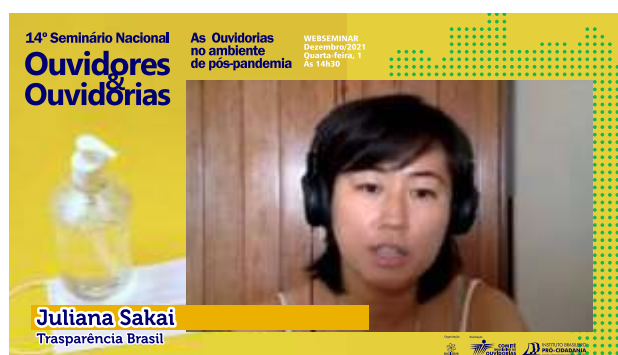
Data: 1 de dezembro de 2021

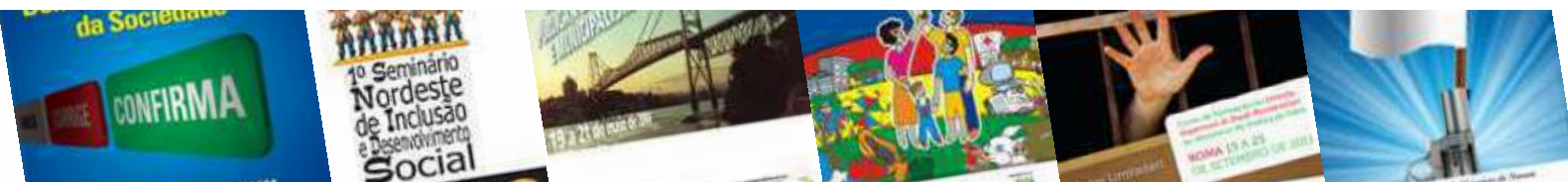
Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social**

**28, 29 e 30 de
novembro de 2022**

**Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil**

Informações
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br

Inscrições
www.procidadania.org.br

SERÃO
CONFERIDOS
CERTIFICADOS



Organização



Realização



Apoio Institucional



15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



Abertura



Cristovam Buarque, ex-Ministro da Educação.



Marina Atoji, Transparência Brasil.



Cristina Ayoub Riche, Presidente do ILO



Manoel Eduardo Camargo, Primeiro Ouvidor Público do Brasil.



Josué Fermon, Conselheiro do Pró-Cidadania e ex-Ouvidor Geral da EBSERH/MEC



Petronio Tavares, Presidente do Pró-Cidadania



Abertura

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



Marcos Bragatto, Coordenador Técnico da Ouvidoria Institucional da ANEEL.



Eduardo Valois, Ouvidor Municipal de Pedras de Fogo, Paraíba.



José Elias Romão, ex-Ouvidor Geral da União e Diretor de Integridade da Vibra Energia.



Maria Lumena, Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo



Marcelo Gongra, Gerente de Ouvidoria da CPFL Energia



Wagner Ferreira, Diretor Jurídico e Institucional da ABRADEE – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica.



Anete Di Mambro Gandra, Ouvidora Municipal de Araxá, Minas Gerais.



José Vicente, Reitor da Universidade Zumbi dos Palmares

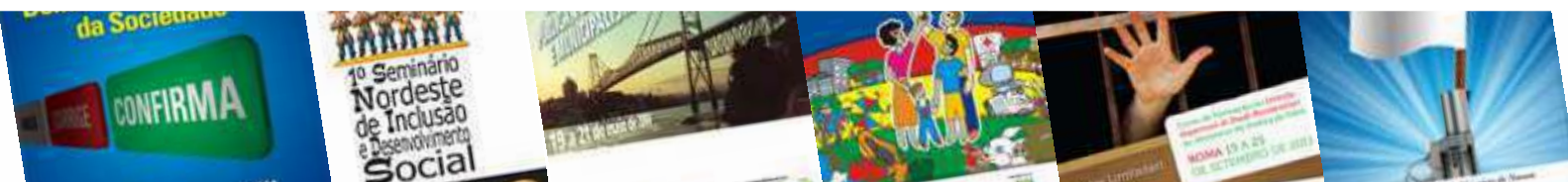
15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



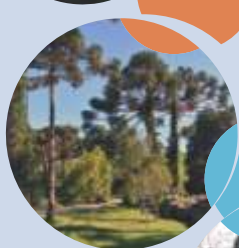
Eventos

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional "OUVIDORES,
DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"

DESAFIOS DAS OUVIDORIAS:
DEMANDAS SOCIAIS, REGULAMENTAÇÃO
E MODELOS DE GESTÃO



23, 24 e 25 de
agosto de 2023

Hotel Master Gramado
Rio Grande do Sul
Brasil

Organização



Parceria



Realização





16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional
"OUVIDORES, DEFENSORÍAS
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"



Recepção - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Cerimonial de Abertura - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Petronio Tavares - Presidente do Pró-Cidadania



Josué Fermon, Conselheiro do Pró-Cidadania e ex-Ouvidor Geral da EBSERH/MEC



João Elias de Oliveira - ex-Presidente da ABO Nacional



Auditório de Abertura - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Manoel Camargo - Primeiro Ouvidor Público do Brasil



Cristovam Buarque - ex-Ministro da Educação e ex-Governador do Distrito Federal



16º Seminário Nacional OUVIDORES&OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional
"OUVIDORES, DEFENSORÍAS
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"



Coffee Break de Boas-vindas



Staff - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Kalyne Lima - Palestrante



Maria Ivoneide Brito - Palestrante



Guilherme Braga - Palestrante



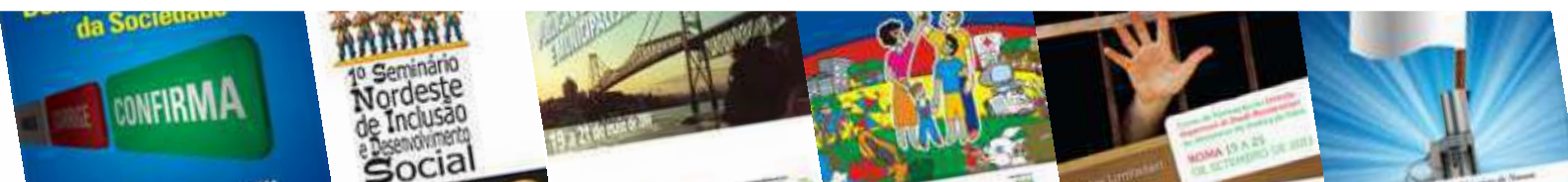
Auditório - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Fala Ouvidor - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Humberto Viana, ex-Ouvidor Geral da Prefeitura de Salvador e ex-vice Presidente da ABO NACIONAL



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:



17º

Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

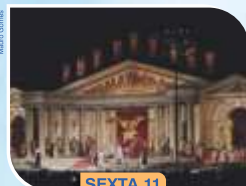
7º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorías
del Pueblo & Ombudsman”

Novos paradigmas
e desafios para
Ouvidores, Provedores
de Justiça, Defensores
Públicos, Defensores
del Pueblo e
Ombudsman em
países de língua
portuguesa, na
América Latina
e no Caribe.

9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

PROGRAMAÇÃO CULTURAL



SEXTA 11
APRESENTAÇÃO ESPECIAL
PAIXÃO DE CRISTO
EM NOVA JERUSALÉM
EXCLUSIVO PARA CONVIDADOS

TEMAS CONTEMPLADOS

IA - Inteligência Artificial
TI - Tecnologia da Informação
LGPD - Lei Geral de Proteção
de Dados
ESG - Práticas Ambientais,
Sociais e de Governança.
A Ouvidoria do Ontem,
de Hoje e do Amanhã.
Interfaces das Ouvidorias

Informações: 55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676 | 55 81 99178-0215
eventos@procidadania.org.br - Inscrições: www.procidadania.org.br

SERÃO
CONFERIDOS
CERTIFICADOS



Apoio Nacional



Apoio Internacional



Apoio Cultural



Organização



Realização



17º Seminário Nacional OUIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional "Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman"



9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural



Organização



Apoios Internacionais



Realização



Cristovam Buarque - Palestrante

ex-Ministro da Educação e ex-Reitor da UNB – Universidade de Brasília, Distrito Federal.



Ana Maria Moure - Palestrante

Universidade do Chile



Amelia López - Palestrante

Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman – Defensorías del Pueblo, Argentina.



Ramón Ermacora - Palestrante

Diretor-Geral do INCASUR – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, Argentina.



Manoel Eduardo Camargo - Palestrante

1º Ouvidor Público do Brasil.



Leandro Ravache - Palestrante

Ouvidor do BNDES – Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social.



Cristina Maranhão - Palestrante

Ouvidora-Geral de ITAIPU BINACIONAL.



Luciano Oliveira - Palestrante

Gerente da Ouvidoria CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais.

17º Seminário Nacional OUIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional "Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman"



9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural



Organização



Apoios Internacionais



Realização



Cristina Ayoub Riche - Palestrante
ex-Presidente do ILO e ex-Ouvidora da UFRJ.



Agatha Guerra - Palestrante
Ouvidora da UNB – Universidade de Brasília.



Giselle Conde - Palestrante
Ouvidora do Complexo Industrial Portuário de SUAPE.



Rosa Souza - Palestrante
Coordenadora de Projetos de Fortalecimento das Ouvidorias do SUS.



Carmen Carvalho - Palestrante
Ouvidora-Geral da Prefeitura do Recife.



Oto Burégio - Palestrante
Secretário-Executivo de Transformação Digital, da Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia da Prefeitura do Recife.



Severino Andrade - Palestrante
Controlador-Geral da Prefeitura do Recife.



Petronio Tavares - Presidente do Pró-Cidadania

17º Seminário Nacional OUIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional "Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman"



9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural



Organização



Apoios Internacionais



Realização



Karla Andrade - Palestrante
Defensora Pública do Piauí.



Érika Lacet - Palestrante
Ouvidora-Geral do Estado de Pernambuco.



Giselle Conde - Palestrante
Ouvidora do Complexo Industrial Portuário de SUAPE.



Rosa Souza - Palestrante
Coordenadora de Projetos de Fortalecimento das Ouvidorias do SUS



Josué Fermon - Palestrante
ex-Presidente da ABO/DF.



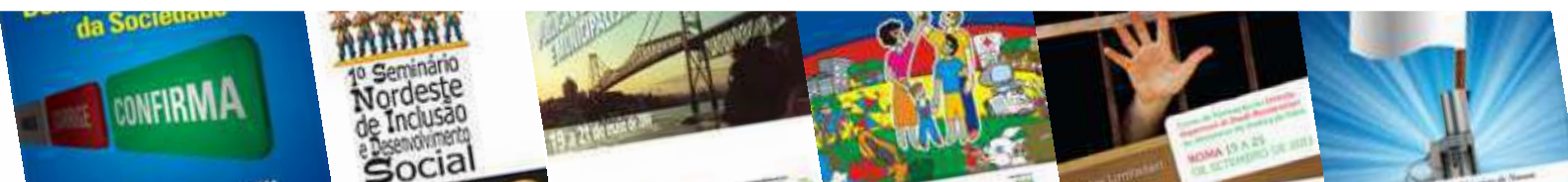
Humberto Viana
Presidente da ABO/Bahia e ex-Ouvidor da Prefeitura de Salvador.



Davi Tavares - Diretor Geral do Pró-Cidadania



Eduardo Porto - Representando a Atricon
Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil

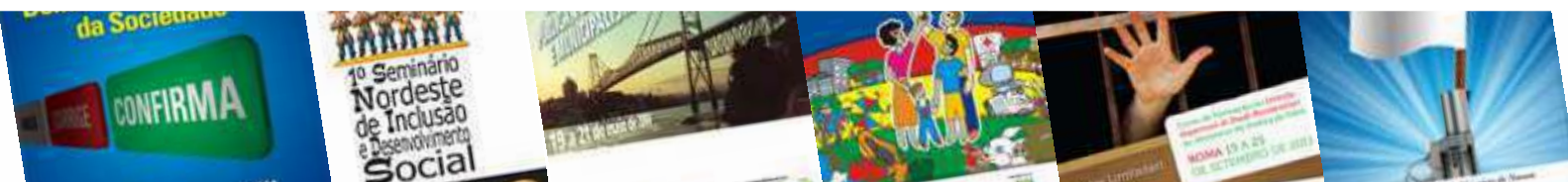


INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

PRÓXIMO EVENTO



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

**27, 28
e 29
MAI
2026
MACEIÓ
ALAGOAS
BRASIL**

**18º Seminário
Nacional
OUVIDORES
& OUVIDORIAS**

**8º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorías
del Pueblo & Ombudsman”**

**XVII Asamblea y Seminario del
Instituto Latinoamericano del
Ombudsman-Defensorías del
Pueblo (ILO).**

**SERÃO
CONFERIDOS
CERTIFICADOS**

**“Um encontro
de todas as vozes”**

Informações:
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676 | 55 81 99178-0215
eventos@procidadania.org.br
Inscrições: www.procidadania.org.br

Organização



Realização



Apoio Nacional



Apoio Internacional





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Sede Nacional - Recife

Av. Gov. Agamenon Magalhães, 3341
Empresarial Tacaruna - Salas 801, 802 e 803 - Torreão - Recife/PE - 52.030-210
+55 81 3423-9676 | +55 81 9 9178-9676 | +55 81 9 9178-0215

Regional Mata Sul - Palmares

Av. Frei Caneca, 217
Centro - Palmares/PE - 55.540-000
palmares@procidadania.org.br

www.procidadania.org.br