



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA

Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

PERFIL INSTITUCIONAL

EVENTOS TEMÁTICOS NA ÁREA DE OUVIDORIAS





Apresentação

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania é uma ONG / Organização Não Governamental, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, constituída em janeiro/1995, qualificada como OSCIP pelo Governo Federal, Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura do Recife, que tem por missão contribuir com a construção de uma sociedade mais justa, através de ações e práticas de inclusão e empoderamento social.

Nasceu da vontade de um grupo de profissionais interessados em atuar na área social, preocupados com a situação da população menos favorecida do país. Foi constituído, inicialmente, por servidores provenientes do Fisco de diversos estados da federação. Hoje fazem parte do quadro efetivo e de colaboradores do Pró-Cidadania profissionais de diversas áreas do conhecimento, como sociólogos, economistas, psicólogos, advogados, pedagogos, lideranças associativas, sindicais e comunitárias e outros de vários segmentos.

Organizado em 5 núcleos de trabalho: **1. Inclusão; 2. Qualificação Profissional; 3. Pesquisas e Publicações; 4. Mobilização Socioambiental e 5. Eventos temáticos**, nos seus 30 anos de existência, já capacitou mais de 85 mil pessoas em diversos cursos de qualificação profissional, assessorias especializadas e programas específicos, como alfabetização de jovens e adultos, informática, língua estrangeira, telemática, garçom, corte e costura, agricultura familiar, novas técnicas de cultivo e manejo para pequenos produtores rurais, dentre outros, em 315 municípios de 15 estados do Brasil.

No Brasil realizou mais de 390 eventos, em formação política ou técnica em vários estados brasileiros ultrapassando a marca de 130 mil participantes.

No exterior, destacam-se 10 intercâmbios com Alemanha⁽⁴⁾, Argentina, Bélgica, Canadá, Itália, Inglaterra e Escócia, com mais de 650 participantes.

Organiza periodicamente campanhas de mobilização social, nas quais já atingiu o expressivo número de 10 mil famílias alcançadas. Em campanhas especiais como "Natal Feliz" e "Brincar com Cidadania", mais de 26 mil crianças foram beneficiadas.

Também se faz presente e atuante em várias instâncias de atendimento às demandas sociais, seja em ações emergenciais, seja na discussão e construção de propostas de políticas públicas, participando de vários conselhos e fóruns municipais e estaduais, nas áreas da assistência social, garantia de direitos, segurança alimentar, turismo, resíduos sólidos, recursos hídricos, meio ambiente e educação.

Convidamos você a conhecer nossos projetos, eventos, campanhas e outras ações, nos visitando no site www.procidadania.org.br





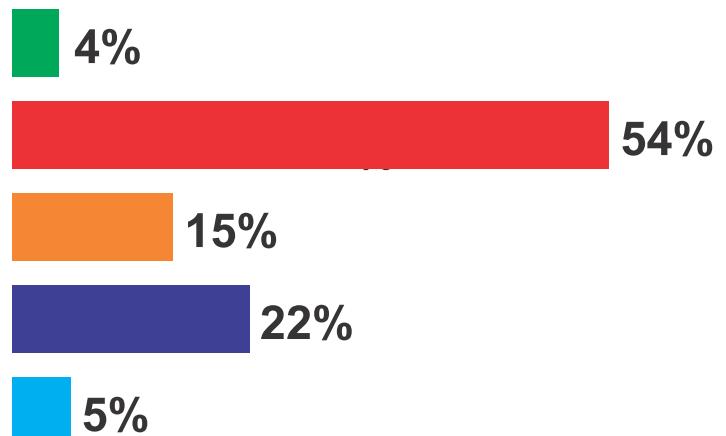
Eventos

Seminários **Ouvidores** & **Ovidorias**

Nossos números desde 2007



Total de **2.629 participantes**, sendo:

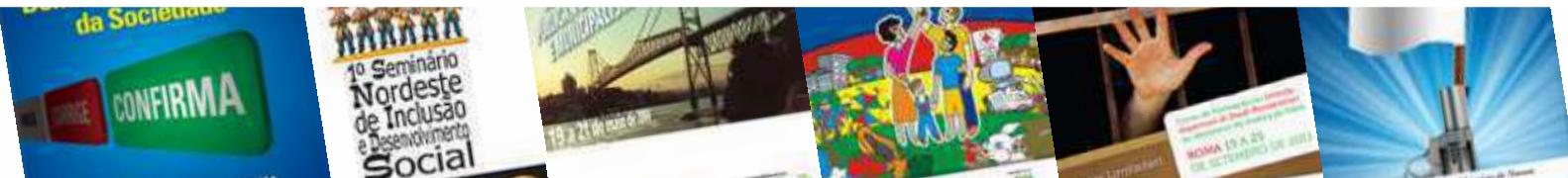


Origem dos participantes

Representantes dos **26 Estados + Distrito Federal**

27 capitais presentes

Participantes de **173 cidades**



Principais avaliações



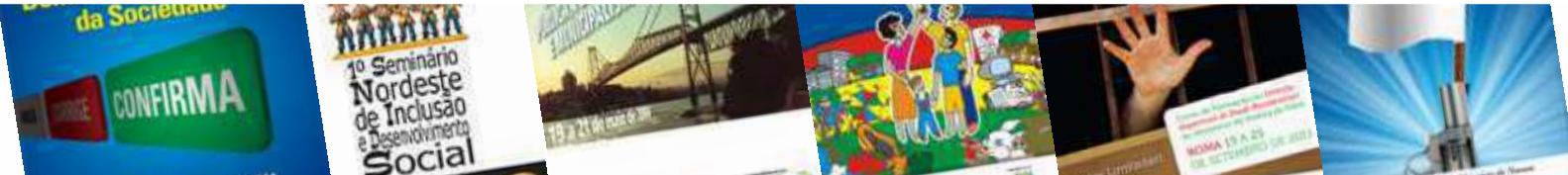
99% dos participantes
avaliaram o material
entregue como **excelente**



99% dos participantes
avaliaram nossos eventos
como **excelente**



98% dos participantes
disseram que o conteúdo
discutido será aplicado
em seu trabalho.



Eventos



APOIO:



Canadian
International
Development
Agency

Agence
canadienne de
développement
international

REALIZAÇÃO:



1º Curso Criação e Gestão de Ouvidorias Municipais

Recife, 05 a 09 de março de 2007.



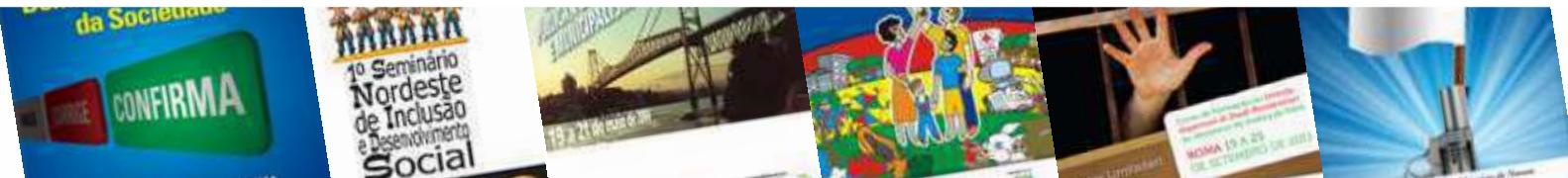
1º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Vencendo as dificuldades da sua Ouvidoria'

Local: Recife Praia Hotel - Recife-PE

Data: 29 e 30 de abril de 2010





Eventos



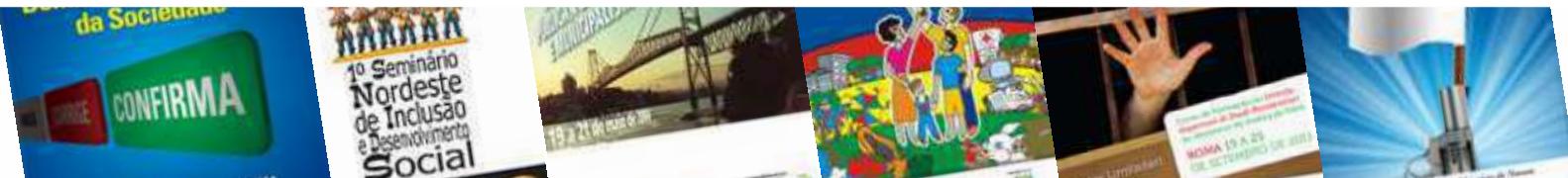
2º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Indicadores de desempenho - Relatórios Gerenciais'

Local: Recife Palace Hotel - Recife-PE

Data: 23 a 25 de novembro de 2010





Eventos

1º Seminário Nacional - Ouvidores & Ouvidorias

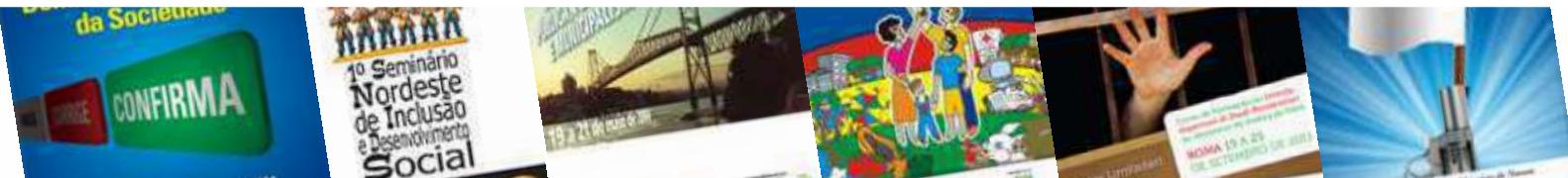
SEMINÁRIO NACIONAL
OUVIDORES & OUVIDORIAS
Caminhos da Qualidade e da Cidadania na Administração Pública Brasileira

Recife, 16 a 18 de março de 2005.

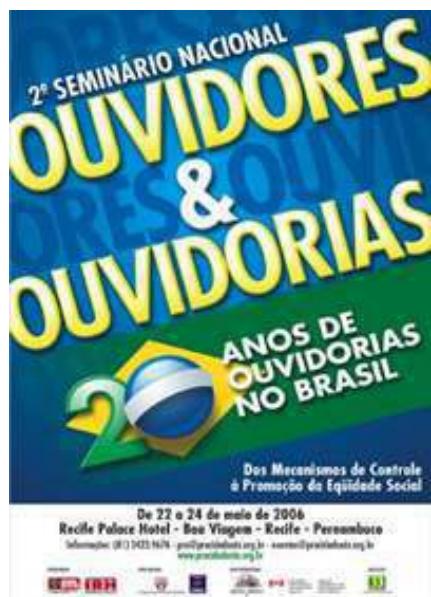
Sponsors:

- IRH
- OAB
- INSTITUTO PRÓ-CIDADANIA





Eventos



2º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 22 a 24 de maio de 2006

Local: Recife Palace Hotel - Recife - Pernambuco

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Patrocínio: Governo do Estado de Pernambuco

Número de Participantes: 120





Eventos



1º Seminário Internacional Ouvidores & Ovidorias

Período: 25 de maio a 02 de junho de 2007

Local: Canadá – Cidades: Montreal, Ottawa, Gattineau e Toronto

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania

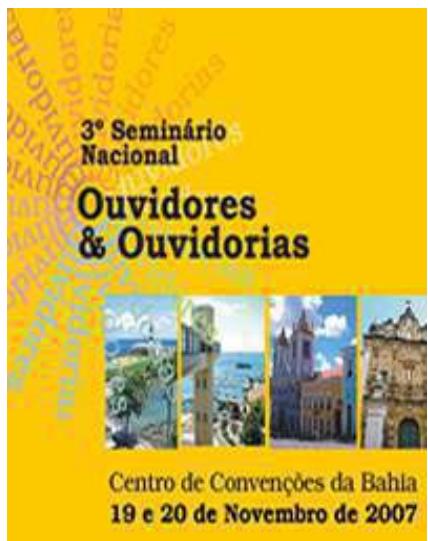
Apoio: Forum of Canadian Ombudsman - FCO, contando com o apoio da Canadian International Development Agency -CIDA e da Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsman - ABO

Número de Participantes: 25





Eventos



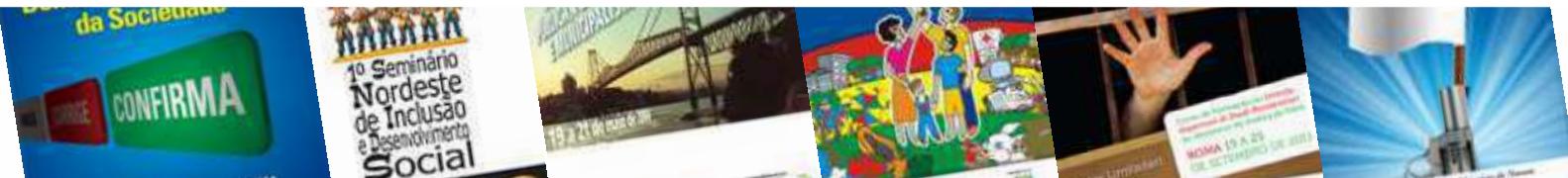
3º Seminário Nacional Ouvidores e Ouvidorias

Data: 19 e 20 de novembro de 2007

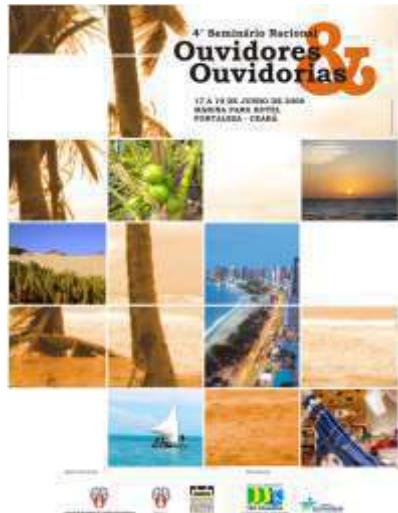
Local: Centro de Convenções da Bahia - Salvador/BA

Número de Participantes: 220





Eventos



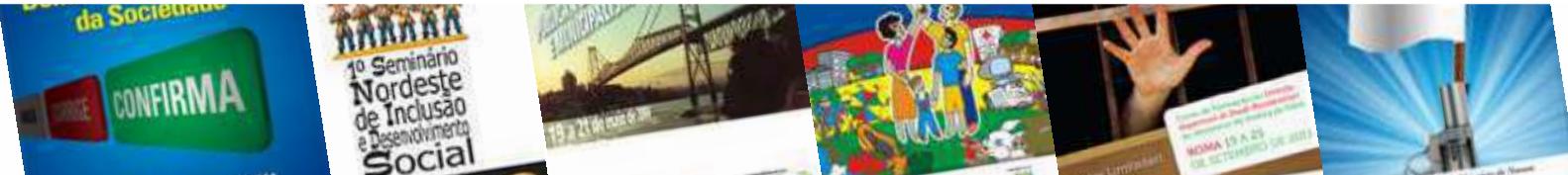
4º Seminário Nacional Ouvidores e Ouvidorias

Data: 17 e 19 de Junho de 2008

Local: Marina Park Hotel - Fortaleza-CE

Número de Participantes: 110





Eventos



2º Seminário Internacional Ouvidores & Ombudsman

5º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

12º Congresso Brasileiro de Ouvidores

Período: 4 a 6 de novembro de 2009

Local: Maksoud Plaza – São Paulo/SP

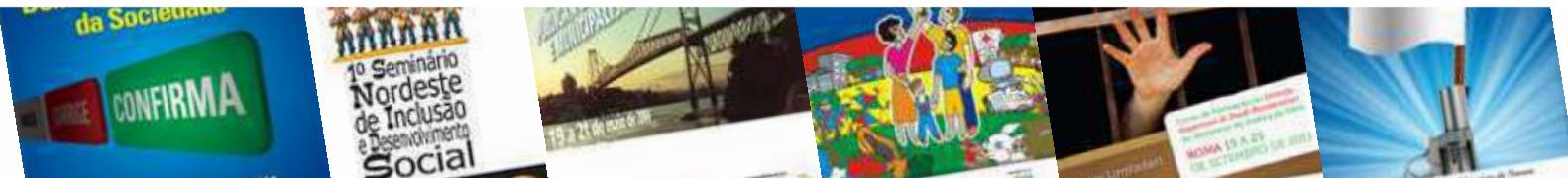
Realização: Associação Brasileira de Ouvidores/Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio Internacional: International Ombudsman Institute – IOI e Forum off Canadian Ombudsman – FCO.

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 285





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

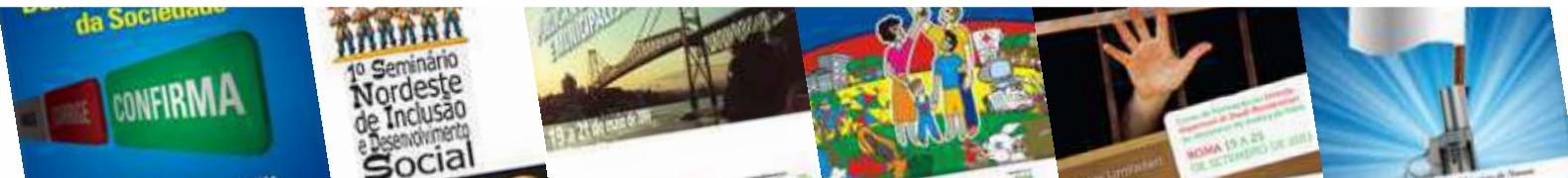
1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUVIDORES E OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES E OMBUDSMAN
6º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS

1º CONGRESO INTERNACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
13º CONGRESO BRASILEÑO DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
6º SEMINARIO NACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO

FIRST INTERNATIONAL CONGRESS OF OMBUDSMAN
13TH BRAZILIAN CONGRESS OF OMBUDSMAN
6TH OMBUDSMAN'S NATIONAL SEMINAR

28 a 30 de julho de 2010 / 28 a 30 de julho de 2010 / 28 a 30 de julho de 2010
Oeste Alvorada Palace Hotel - Belo Horizonte - Minas Gerais - Brazil





Eventos



7º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 24 a 26 de agosto de 2011

Local: Hotel Four Points Sheraton, Curitiba - Paraná

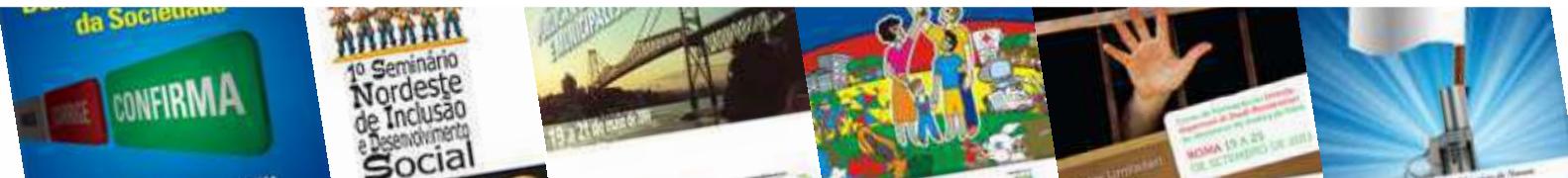
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

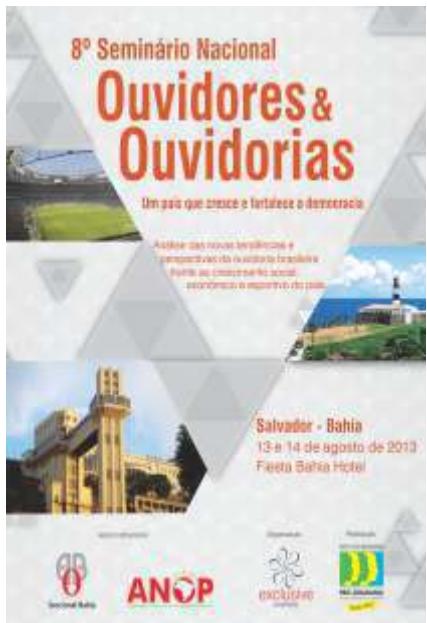
Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 130





Eventos



8º Seminário Nacional Ovidores & Ovidorias

Data: 13 e 14 de agosto de 2013

Local: Fiesta Bahia Hotel - Salvador/BA

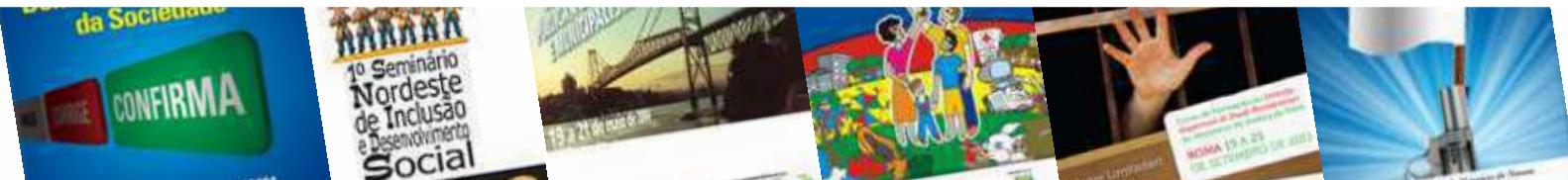
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ovidores/Ombudsman – ABO
e Associação Nacional de Ovidores Públicos – ANOP

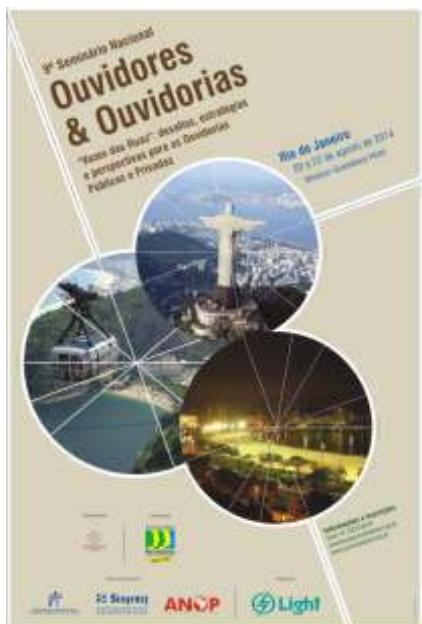
Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 225





Eventos



9º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 20 a 22 de agosto de 2014

Local: Windsor Guanabara Hotel - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIPI

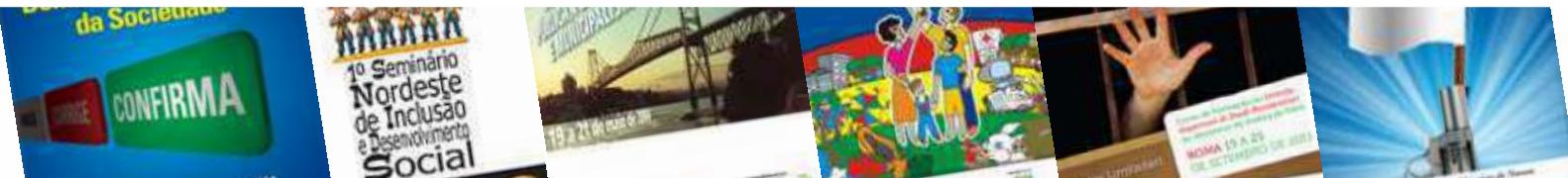
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: Light

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 130





Eventos



10º Seminário Nacional Ouvidores & Ovidorias

Data: 09 e 11 de setembro de 2015

Local: Praia Mar Hotel & Convention

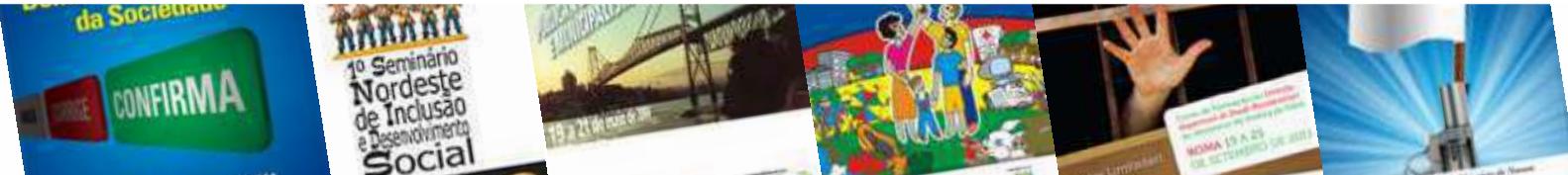
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIPI

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP
Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - FEBRAFITE

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 100





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

12º
Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias

4º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman

Diálogos com Ouvidorias,
Defensorias del Pueblo
e Ombudsman

13, 14 e 15 de junho de 2018

Informações e Inscrições +55 81 3423-9676 | +55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br | www.procidadania.org.br

Mar Hotel - Boa Viagem
Recife - Pernambuco - Brasil

Apoios Internacionais



Apoios Nacionais



Orcamentação

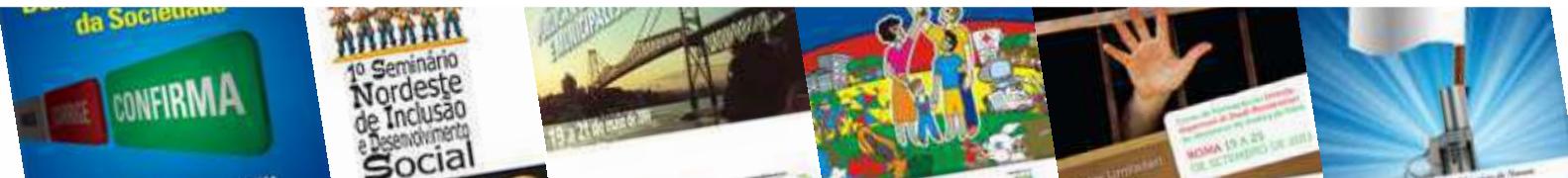


Realização

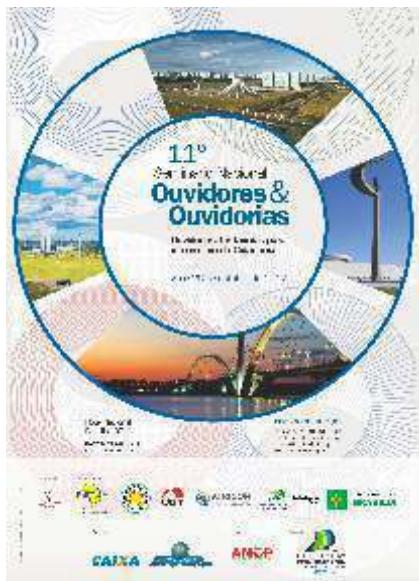


Patrocínio





Eventos



11º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 25 e 26 de outubro de 2017

Local: Hotel Nacional - Brasília/DF

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 114



12º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
4º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
Diálogos com Ouvidorias, Defensorias del Pueblo e Ombudsman

Data: 13, 14 e 15 de junho de 2018

Local: Mar Hotel Conventions - Recife/PE

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

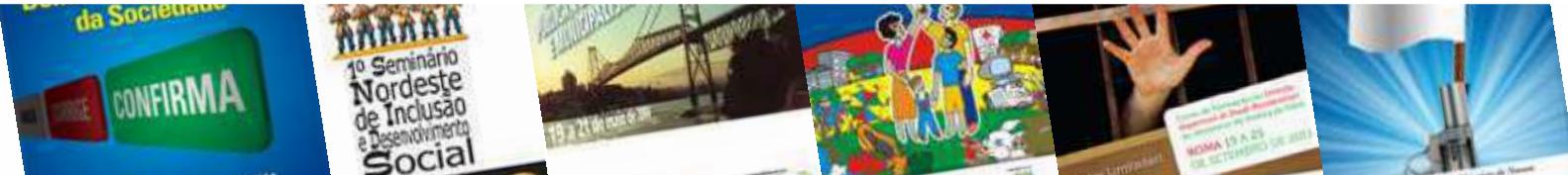
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 120





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



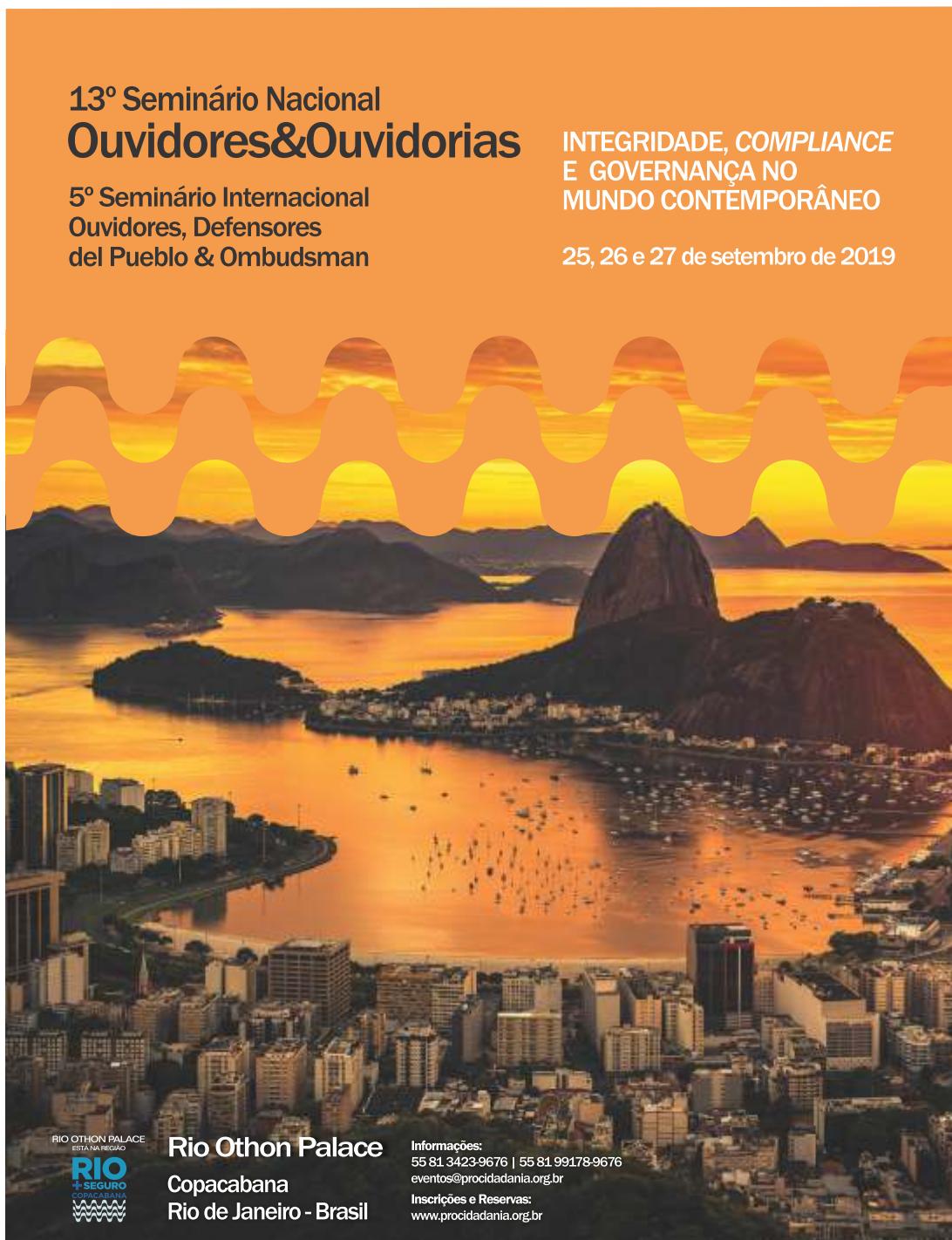
Eventos

**13º Seminário Nacional
Ovidores&Ovidorias**

**5º Seminário Internacional
Ovidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman**

**INTEGRIDADE, COMPLIANCE
E GOVERNANÇA NO
MUNDO CONTEMPORÂNEO**

25, 26 e 27 de setembro de 2019



RIO OTHON PALACE ESTA NA REGIÃO
RIO +SEGUR
COPACABANA

Rio Othon Palace
Copacabana
Rio de Janeiro - Brasil

Informações:
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br

Inscrições e Reservas:
www.procidadania.org.br



Organização



Apoios Internacionais



Apoios Nacionais

Realização



13º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

5º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman

INTEGRIDADE, COMPLIANCE E GOVERNANÇA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO

Data: 25, 26 e 27 de setembro de 2019

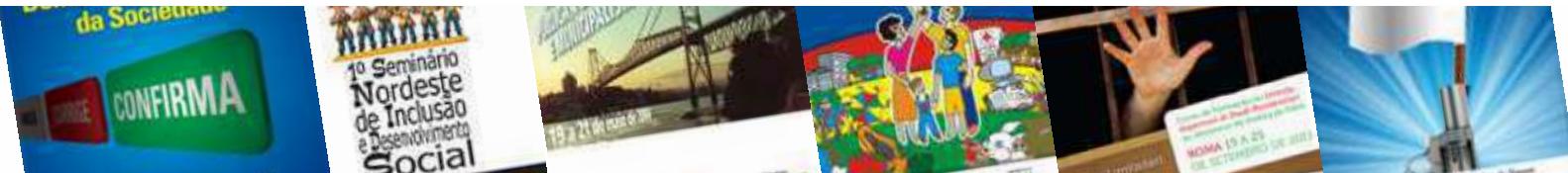
Local: Rio Othon Palace - Copacabana - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 120





INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

14º Seminário Nacional

Ouvidores & Ouvidorias

As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30

Organização: exclusive eventos

Realização: COMITÊ BRASILEIRO DE OUVIDORIAS

INSTITUTO BRASILEIRO PRÓ-CIDADANIA

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 118

**14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias**

**As Ouvidorias
no ambiente
de pós-pandemia**

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30

Inscrições Gratuitas
procidadania.org.br
ouvidoriasprocidadania.org.br

PROGRAMAÇÃO

Quarta-feira, 1 de Dezembro

14h30	Petronio Tavares	Abertura/Apresentação dos palestrantes convidados
14h40	Josué Fermon	Conselheiro do Pró-Cidadania/integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias
14h55	Fábio Valgas	Ouvidor Geral da CGU, adjunto – Governo Federal
15h10	Cristina Riche	Ouvidora da UFRJ e Presidente do Instituto Latinoamericano de Ombudsman Defensor del Pueblo - ILO
15h25	Manoel Camargo	Primeiro Ouvidor Público do Brasil
15h40	Juliana Sakai	Transparência Brasil
15h55	Maria Moro	Integrante do Comitê Brasileiro de Quividorias
16h10	Antônio Carlos	Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo
16h25	Maria Lumena	Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo
16h40	Tatiana Freitas	Ouvidora da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados
16h55	Humberto Viana	Presidente da ABO/Seccional Bahia
17h10	João Elias	Ex-Presidente da ABO NACIONAL
17h25	Petronio Tavares	Agradecimentos finais

INFORMAÇÕES
81 3423-9676 | 98320-0981 | 99178-9676
eventos@procidadania.org.br
www.procidadania.org.br

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS

Organização

Realização

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

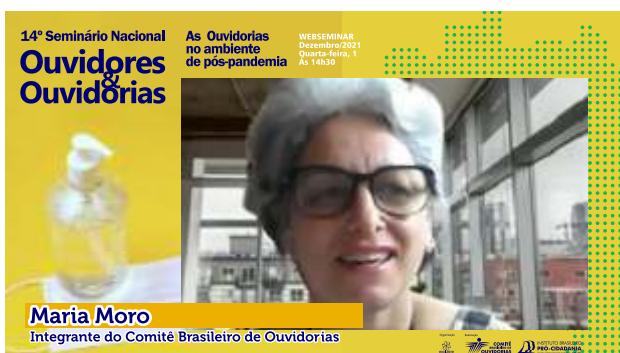
Data: 1 de dezembro de 2021

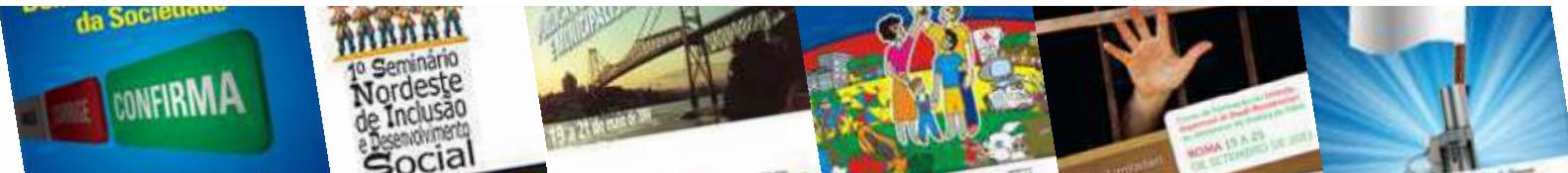
Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIPI

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 118





Eventos

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

15º Seminário Nacional **Ovidores & Ovidorias**

Direitos da Cidadania, Proteção de Dados e Controle Social

28, 29 e 30 de novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil

Informações
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br

Inscrições
www.procidadania.org.br

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS

Organização
exclusive eventos

Realização
FÓRUM NACIONAL DE OVIDORES E OVIDORIAS

Apóio Institucional

CNM | **TRANSPARÊNCIA BRASIL** | **FEBRAFITE** | **FENAFISCO** | **ABRADEE** | **aesbe**

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ovidórias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social



28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



15º Seminário Nacional Ouvidores & Ovidórias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social



Marcos Bragatto, Coordenador Técnico da Ouvidoria Institucional da ANEEL

28, 29 e 30 de novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



Eduardo Valois, Ouvidor Municipal de Pedras de Fogo, Paraíba



José Elias Romão, ex-Ouvidor Geral da União e Diretor de Integridade da Vibra Energia.



Maria Lumena, Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo



Marcelo Gongra, Gerente de Ouvidoria da CPFL Energia



Wagner Ferreira, Diretor Jurídico e Institucional da ABRADEE – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica.



Anete Di Mambro Gandra, Ouvidora Municipal de Araxá, Minas Gerais.



José Vicente, Reitor da Universidade Zumbi dos Palmares

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ovidórias

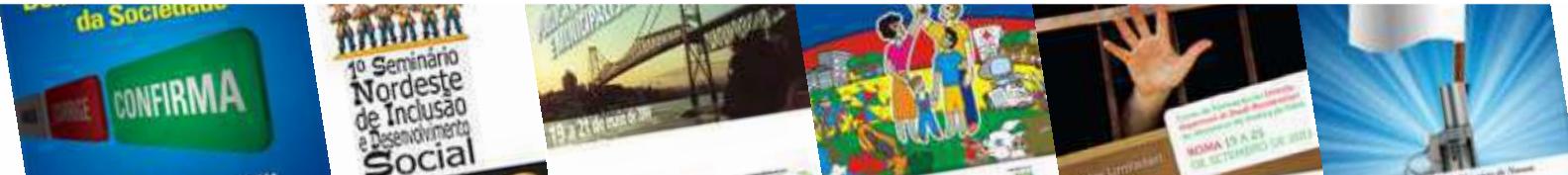
Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social



28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil





Eventos

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

16º Seminário Nacional **OUVIDORES&OUVIDORIAS**

6º Seminário Internacional “OUVIDORES,
DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”

DESAFIOS DAS OUVIDORIAS:
DEMANDAS SOCIAIS, REGULAMENTAÇÃO
E MODELOS DE GESTÃO



23, 24 e 25 de agosto de 2023

Hotel Master Gramado
Rio Grande do Sul
Brasil

Organização

Parceria

Realização

 exclusive eventos

 Instituto Latinoamericano
del Ombudsman
Defensorías del Pueblo

 COMITÊ
BRASILEIRO DE
OUVIDORIAS

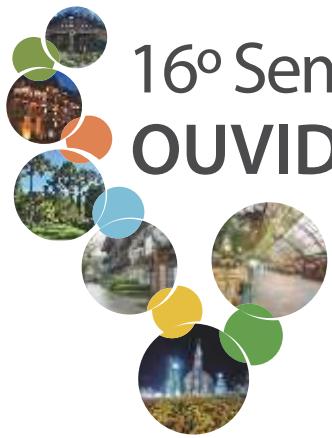
 INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável desde 1993



16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional
“OUVIDORES, DEFENSORÍAS
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”





16º Seminário Nacional OUVIDORES&OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional
“OUVIDORES, DEFENSORÍAS
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”



Coffee Break de Boas-vindas



Staff - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Kalyne Lima - Palestrante



Maria Ivoneide Brito - Palestrante



Guilherme Braga - Palestrante



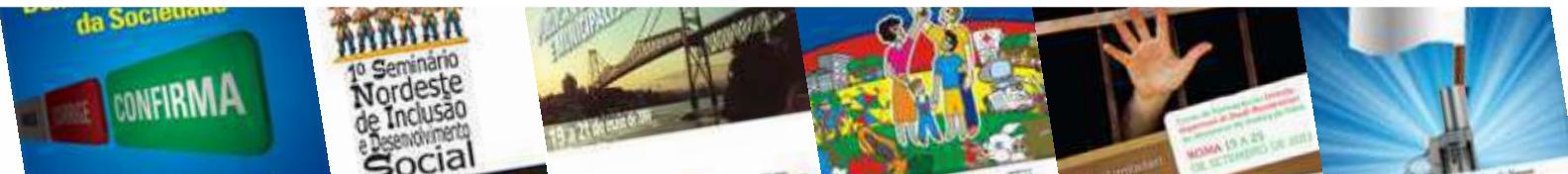
Auditório - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Fala Ouvidor - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Humberto Viana, ex-Ouvíador Geral da Prefeitura de Salvador e ex-vice Presidente da ABO NACIONAL



Eventos

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:



17º

**Seminário Nacional
OUVIDORES & OUVIDORIAS**

**7º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman”**

Novos paradigmas e desafios para Ouvidores, Provedores de Justiça, Defensores Públicos, Defensores del Pueblo e Ombudsman em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe.

9, 10 e 11 ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

PROGRAMAÇÃO CULTURAL



Projeto gráfico: Daniela Andrade | Projeto arquitetônico: Fábio Góes | Foto: iStock / Stock

TEMAS CONTEMPLADOS

- IA - Inteligência Artificial
- TI - Tecnologia da Informação
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
- ESG - Práticas Ambientais, Sociais e de Governança.
- A Ouvidoria do Ontem, de Hoje e do Amanhã.
- Interfaces das Ouvidorias

Informações: 55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676 | 55 81 99178-0215
eventos@procidadania.org.br - [Inscrições: www.procidadania.org.br](http://www.procidadania.org.br)

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS



Apoio Nacional



Apoios Internacionais



Apoio Cultural | Organização | Realização



17º

Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

7º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorias
del Pueblo & Ombudsman”



9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural

Organização

Apoios Internacionais



Realização



17º

Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

7º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorias
del Pueblo & Ombudsman”



9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural



Organização



Apoios Internacionais



Realização



17º

Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

7º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorias
del Pueblo & Ombudsman”



9, 10 e 11
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural



Organização

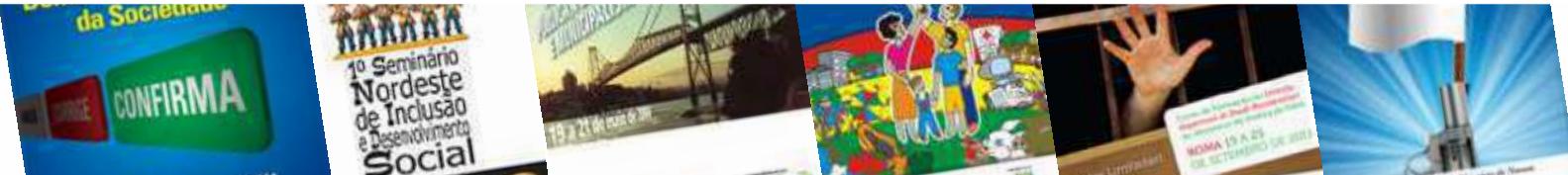


Apoios Internacionais



Realização



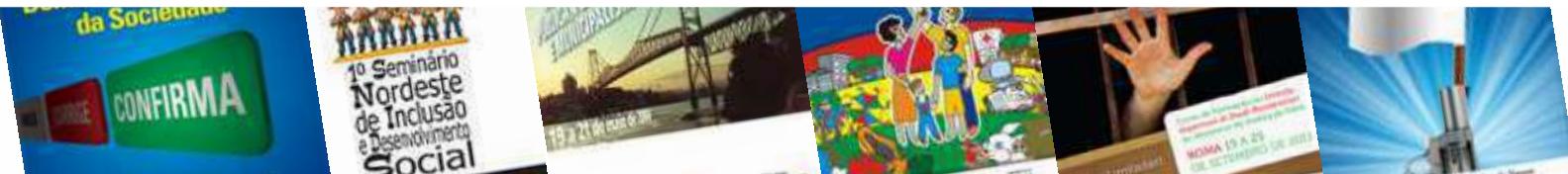


INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Eventos

PRÓXIMO EVENTO



Eventos



18º
Seminário
Nacional
OUVIDORES
& OUVIDORIAS

**27, 28
e 29
MAI
2026**

**MACEIÓ
ALAGOAS
BRASIL**

**SERÃO
CONFERIDOS
CERTIFICADOS**

**8º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorías
del Pueblo & Ombudsman”**

**XVII Asamblea y Seminario del
Instituto Latinoamericano del
Ombudsman-Defensorías del
Pueblo (ILO).**

**“Um encontro
de todas as vozes”**

Informações:
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676 | 55 81 99178-0215
eventos@procidadania.org.br

Inscrições: www.procidadania.org.br

Organização



Realização



Apoio Nacional



Apoio Internacional





INSTITUTO BRASILEIRO **PRÓ-CIDADANIA**

Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Sede Nacional - Recife

Av. Gov. Agamenon Magalhães, 3341

Empresarial Tacaruna - Salas 801, 802 e 803 - Torreão - Recife/PE - 52.030-210
+55 81 3423-9676 | +55 81 9 9178-9676 | +55 81 9 9178-0215

Regional Mata Sul - Palmares

Av. Frei Caneca, 217

Centro - Palmares/PE - 55.540-000
palmares@procidadania.org.br

www.procidadania.org.br